

Née en 1985  
**76290 Montivilliers**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2107161732**



## Assistante administrative / chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**2020** : Diplôme  
SST sauveteur secouriste du travail

**2004** : Diplôme à Lycée Saint Denis sur St Omer  
BAC STL BGB biochimie génie biologique.

### Expériences professionnelles

---

**2004 - 2021** :  
Chargée de clientèle et facturation chez Véolia Eau  
J'ai commencé comme caissière à Lens avant de devenir chargée de clientèle dans le Loiret. Je suis arrivée en Normandie en 2012 et me suis spécialisée en facturation

**2003 - 2003** :  
Opérateur d'exécution chez Sater Montreuil  
Levée de plans de réseau d'assainissement

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

Clientèle  
Accueil physique et téléphonique.  
Prise de rendez-vous, relances écrites et téléphoniques.  
Promotion du prélèvement automatique et de l'espace client en ligne.  
Gestion du courrier, des réclamations et des demandes de dégrèvement.  
Suivi et relance des impayés, gestion des demandes d'aides sociales.  
Organisation du plan de renouvellement des compteurs anciens.  
Création et affectation des interventions urgentes et programmables puis traitement des retours  
Facturation  
Préparation et suivi du planning de relève et facturation.  
Affectation des tournées aux releveurs et récupération des index relevés ou télé-relevés.  
Analyses des relevés et identification des anomalies.  
Contrôle des tarifs, lancement et suivi de la facturation  
Management  
Management d'équipes en interne et relations avec les sous-traitants.  
Recrutement d'intérimaires et formation sécurité.

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Trésorière pour l'association de parents d'élèves jusqu'en 2020.

Activités manuelles :

restauration et création de meubles en bois.

Sport :

danse classique, natation.

Nature :

randonnées. j'aime particulièrement le calme du bord de mer