

Née en 1980  
**92160 Antony**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2107191031**

## Consultante achats

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2013** : Bac +3

Licence en Management Option : gestion des PME

**2004** : Formation

Formation en Techniques Import et Export

**2000** : Bac +2

BTS en Commerce International et Formalités Douanières

### Expériences professionnelles

---

**08/2017 à ce jour** :

Consultante Achats chez Captiv Consulting

Client : ICDC - mission : AMOA Achats - cellule sous-traitance prestations intellectuelles (Marchés Publics).

- Intervenir sur la conception et la gestion du renouvellement des contrats de prestations intellectuelles,
- Accompagner les prescripteurs à la rédaction des CCTP, de contrat afin de favoriser le pilotage par les engagements des prestations intellectuelles DEI.
- Apporter aide et support aux démarches Achat et notamment à la rédaction des CCTP,
- Identifier et résoudre les difficultés opérationnelles de pilotage.
- Participer à l'animation du réseau des experts du pilotage de la sous-traitance DEI,
- Contribuer à valoriser le rôle de pilote au sein de DEI.
- Elaboration et tenue des tableaux de reporting des Marché Subséquents.

Client : IRIS télécommunication (Filiale Nokia) - mission : Responsable Achats Projets

Nom du Projet : SWAP Antennaire SFR en Ile-de-France

- Définition de la politique d'achat pour ce projet.
- Pilotage des processus achats en relation avec la direction du projet.
- Identifier les prestataires qualifiés au regard du besoin sur le marché fournisseur à travers des RFI ou RFP.
- Sélection des fournisseurs capables de répondre aux besoins stratégiques de l'entreprise (prestation de service, soustraitance, etc...).
- Négociation des conditions d'approvisionnements et contractualisation
- Identification, anticipation et gestion des risques fournisseurs.
- Veille au respect et à l'application des normes.

Client : SFR - mission : Pilotage de Contrats IT

- Pilotage des contrats IT, de maintenance et software d'un portefeuille de 10 millions d'Euros (prestation, coût, durée, SLA) et achat de Service auprès du constructeur/éditeur de solutions ou produits informatique ou de son revendeur.
- Pilotage de la relation avec fournisseur / revendeur et clients.
- Suivi des réclamations clients et des tickets ouverts non résolus.

**03/2016 - 08/2017** :

## **Country Manager Région Maghreb chez Ito Logistics, Tunisie**

- Piloter les offres de la production jusqu'à la commercialisation sur la région du Maghreb.
- Développer des partenariats avec prestataires et clients sur la région et mise en place des contrats cadre.
- Manager et recruter les équipes avec différents niveaux d'expertise et assurant le relais avec la maison mère en terme d'objectifs et de communication.
- Assurer le développement de la filiale, sur la région en tenant compte du contexte de chaque pays et de la stratégie adoptée

## **01/2015 - 02/2016 :**

### **Responsable Achats Indirects chez Regional Buyer Faurecia**

- Lancer les appels d'offre et consultation des besoins (Achats Indirects) en produits et prestations selon les exigences locales spécifiques.
- Gérer toutes les questions relatives aux fournisseurs de l'usine conformément à la politique d'achat du groupe et d'améliorer les performances en matière de qualité, de coût et de livraison.
- Identifier les prestataires qualifiés au regard du besoin sur le marché fournisseur à travers des RFI ou RFP.
- Garantir un niveau élevé de performance qualité fournisseur en respectant les exigences HSE et piloter des plans d'action appropriés pour les corrections avec l'assurance qualité fournisseur
- Assurer le reporting des activités conformément aux stratégies du groupe.
- Piloter des projets Achats IT Software et Hardware, Capex et Opex, ainsi que les appels d'offres et la contractualisation

## **01/2010 - 11/2014 :**

### **Responsable Achats, Immobilisation et Relation Douane chez Direction Des Achats Nearshore - Teleperformance**

- Analyse de la structure existante et du marché, processer, implémentation des outils (automatisés) et suivi des indicateurs de performances. Résultats : diminution le CA des achats de 18 MK Euros (10% du CA des achats).
- Gestion du projet de la centralisation des Achats avec mise en place de la politique achat, de sa procédure et d'une équipe d'acheteurs par catégories d'achats (IT et Telecom - Facilities Management - prestations Intellectuelles dont RSE, Services Légaux, Services RH,... - Logistique et Transport- Fournitures- Travaux et Bâtiments- Déplacements- Opérations de communication / Événementiels - RH).
- En tant qu'acheteur opérationnel, négociation des contrats de TMA, centres de service et en achats de prestations de conseil / Assistance Technique MOA et MOE / recrutement / intérim / formation....
- Identification des prestataires qualifiés au regard du besoin sur le marché fournisseur à travers des RFI ou RFP.
- Gestion du projet d'implémentation du module Achats de Sage X3 dans un environnement numérique.
- Gestion du projet d'automatisation des Immobilisation : mise en place module Immobilisation de Sage X3.
- Evolution de la procédure et gestion des Inventaires périodiques et annuels des centres d'Appels.
- Conduite, pilotage et négociation des Appels d'offres en tenant compte des contraintes et spécificités des projets et catégories d'achats.
- Pilotage des projets Achats IT Software et Hardware, Capex et Opex, ainsi que les appels d'offres et la contractualisation.
- Conjointement avec la DSI, Management des RFI ou RFI, des appels d'offres et contrats IT, notamment, celui des Liaisons Louées Internationales et renégociation du contrat des IP MPLS ainsi que des prestations IT.
- Renégociation de tous les engagements/contrats de l'entreprise selon planning, critère de priorité Chiffre d'AA annuel et/ou criticité.
- Mise en place du projet de gestions des déplacements en e-procurement Egencia.
- Suivi Des affaires et projets, animation des réunions pour le suivi de l'ingénierie, planning, qualité, budgets.
- Pilotage des fournisseurs et des projets Achats avec mise en place des indicateurs, en tenant compte des prérequis contractuels au lancement de phases importantes de la commande.
- Mise en place des plans d'actions amélioration.
- Gestion des litiges pour garantir la bonne exécution des contrats et commandes dans un esprit de Business partnership avec les fournisseurs.
- Mise en place de solutions adaptées aux contraintes opérationnelles et participation à des chantiers d'envergure nécessitant rigueur et ténacité.

- Gestion de projets de fermeture et d'ouverture de centre (Gestion des achats, transferts, déchets, des équipements de Facilities Management et IT)
- Sourcing : Tunisie, Maghreb et Europe

### **03/2009 - 01/2010 :**

#### **Responsable Achats et Expéditions chez Alstom Power**

- Tracking des colis et suivis des expéditions.
- Simplification des procédures de dédouanement
- Réduction des délais de livraisons des colis lourds
- Gestion des Achats Indirects des sites (dont petits outillages- équipement HSE- ..)
- Lancement des consultations de confections pièces su schéma technique.
- Négociation des différends commerciaux liés au contrat dans leurs phases amiables des achats locaux.
- Run des contrats et coordonner chaque élément de la chaîne opérationnelle (gestion de la performance, des coûts d'exploitation et optimisation des résultats).
- Management opérationnel des achats.

### **04/2007 - 02/2009 :**

#### **Responsable Logistique et Approvisionnement chez M.t.i Concessionnaire Caterpillar**

Négocier les termes du contrat de vente.

- Gérer des commandes des groupes électrogènes, machines et pièces de rechange en Négoce et des paiements par lettres de crédit du Matériel Caterpillar en provenance en du monde entier vers la Libye.
- Contrôler la conformité qualitative des machines via la validation d'un organisme certifié des spécificités techniques à l'usine Caterpillar (avant export).
- Suivre les relations avec les clients, la banque du payeur et les fournisseurs

### **06/2002 - 02/2007 :**

#### **Responsable Logistique et Approvisionnement chez Steelcase**

-Pilotage et organisation des flux logistiques et du stockage

- Coordonner, contrôler les opérations logistiques nationales et internationales, de réception, expédition, livraison. Gérer l'approvisionnement et conditionnement des marchandises.
- Préparer des commandes. Assurer leurs suivis auprès fournisseurs.
- Organiser et contrôler la gestion de stocks de produits. Optimiser rangement et surface de stockage.
- Organiser, planifier et réaliser les inventaires (tournants, périodiques, annuels) .
- Piloter les achats opérationnels de matières premières et composants sur la base des nomenclatures
- Appliquer certaines procédures spécifiques au transport et Respecter (et faire respecter) les normes d'hygiène et de sécurité
- Mise en oeuvre et suivi de la politique de performance logistique
- Assurer le suivi budgétaire. Maîtriser et réduire les coûts.
- Mettre en place et suivre les indicateurs de performance logistique.
- Réaliser la veille du processus d'amélioration continue des prestations logistiques.
- Participer à l'élaboration et à l'alimentation du projet stratégique de gestion des flux.
- Conduite des chantiers et Suivi des relations clients et fournisseurs
- Gérer des projets des contrats cadres des clients grands comptes et d'un portefeuille contrats achats.
- Assurer un échange constant avec les clients concernant la qualité et les délais de livraison.
- Sélectionner et négocier avec les sous-traitants.
- Suivre les approvisionnements et les relations avec les fournisseurs.
- Suivre et gérer les litiges. Mettre en place et gérer le service Après- vente.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Consultante Achats - Contrats - Projets - Logistique

Connaissances industrielles :

- o SFR, Iris Télécommunication, Téléperformance (Telecom )
- o MTI, CAT (Travaux Publics - Bâtiments)
- o Steelcase (industrie Meubles)
- o Faurecia (Automobile Seating)
- o Alstom (Energy)
- o ITO Logistics (Transport) Management Achats et Projets
- o Contrôle de Gestion Achats o Inventaires FM, IT et Téléphonie Items
- o Business Analyste Achats o Rapports d'écarts inventaires
- o Gestion de Projets SI Achats o Suivi valeurs Immobilisation
- o Achats Techniques, IT et téléphonie o Gestion des locaux
- o Facilities Management - Achats généraux Management de la logistique
- o Contract et Bid Management o Pilotage et organisation des flux logistiques et du stockage multisite
- o Achats Hors Production o Mise en oeuvre et suivi de la politique de performance logistique
- o Achats IT Software et Hardware o Suivi des relations avec les clients et les fournisseurs
- o Achats Capex et Opex o Management des projets et gestion des ressources humaines
- o Management Achats Projets en transverse o Contract and Bid Management
- o Acheteur Stratégique et Opérationnel o Management Achats Indirects
- o Responsable Logistique o Supervision dédouanement - transport
- o Management Projets (AMOA - MOE - MOA) o Gestion Projets IT - immobilisation

## Permis

---

Permis B