

Née en 1998  
**95200 Sarcelles**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2107221457**

## Chargée de clientèle / diagnostiqueuse immobilier

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**2021** : En cours à ESUP PARIS sur Paris  
Préparation d'un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

**2016** : En cours à Lycée Jean-moulin  
Obtention du Baccalauréat professionnel Accueil Relation Clients et Usagers

**2015** : En cours à Lycée Jean-moulin  
Obtention du Brevet d'Études professionnelles  
Métiers de la Relation Clients et Usagers

### Expériences professionnelles

---

**03/2018 - 01/2021** :  
Chargée de clientèle chez La Poste  
Réception, envoi et distribution des courriers/colis, ouverture de compte courant  
particulier en ligne, gestion des flux/files d'attente, accueil de la clientèle, accompagnement aux automates  
bancaire et courrier, souscription de nouveaux clients, traitement des réclamations courrier/coli

**08/2017 - 10/2017** :  
Vendeuse chez Bershka  
Réassortiment, réception de la livraison, étiquetage, opérations commerciales, sizing, cleanage, gestion des  
cabines d'essayage, inventaire, accueil et conseil personnalisé de la clientèle

**05/2016 - 06/2016** :  
Animatrice/Soutient scolaire chez Acsa Centre Social, Les Trois Quartiers

**10/2015 - 11/2015** :  
Receptionniste chez B&b Hôtel  
Réservation des chambres, gestion des plannings, accueil de la clientèle, réservation des taxis, traitement des  
réclamations, préparation du petit déjeuner, nettoyage des espaces

### Langues

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

### Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Chargée de clientèle / DIAGNOSTIQUEUSE IMMOBILIER

## Centres d'intérêts

---

Mannequinerie, mode, modèle photo/vidéo

Voyages - New-York

- Haïti
- Royaume-Unis
- Espagne
- Tunisie