Née en Novembre 1996
78570 Chanteloup-les-vignes
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2107221514

Chargée de misson qualité sécurité environnement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Contrôle technique et sécurité.

Formations

2019 : Bac +5 à ESSYM - Université Vauban sur Saint Quentin En Yvelines
Master Management Qualité Sécurité Environnement

2017 : Bac +3 à IUT Cergy Pontoise sur Sarcelle
Licence Professionnelle DISTRISUP

2016 : Bac +2 à Lycée Georges Braque sur Argenteuil
BTS Management des Unités Commerciales

2014 : Bac Pro à Lycée Jules Verne sur Sartrouville
Baccalauréat Professionnel Commerce - Section Européenne - Mention Assez Bien

Expériences professionnelles

10/2017 - 09/2019 :
APPRENTIE CHARGÉE DE MISSION QUALITÉ/SERVICE RÉCLAMATION chez La Poste sur Paris
Sensibiliser le personnel aux notions de qualité (Training sur la perception client)
Assurer la formation aux procédures qualité
Mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ)
Réaliser une veille documentaire (collecte données, analyse …)
Mettre en place des points de satisfaction client
Mettre en place des tableaux de bord réclamations
Assurer le suivi et la mise à jour des indicateurs qualité
Animer des réunions

09/2016 - 09/2017 :
APPRENTIE MANAGER DE RAYON chez Carrefour sur Chambourcy
Assurer le management d'une équipe de 19 personnes
Assurer la qualité de service
Réapprovisionner les rayons
Préparer les commandes clients pour des évènements
Organiser des opérations de promotions
Gérer des stocks sur ordinateur
Assurer le contrôle et le retour des invendus
Assurer la tenue du rayon (prix, mise en valeur des produits, …)
Réorganiser le rayon charcuterie (implantation de nouveaux produits, mise en scène …)

11/2014 - 09/2016 :
HoTESSE DE VENTE chez Etam Lingerie / Etam Prêt-à-porter sur St Quentin-en-yvelines

Personnaliser l'accueil et le conseil client (morphologie, maintient …)
Assurer la qualité de service
Réaliser l'encaissement
Préparer les soldes
Mettre à jour des indicateurs de ventes
Réorganiser l'espace de vente (Display)
Mettre en place un espace attractif (action promotionnelle)
Réaliser le bilan avec les résultats de ventes
Assurer la formation des stagiaires

08/2014 - 10/2014 :
HoTESSE DE CAISSE chez Mcdonald's sur Rivoli
Préparation et prise de commande clients
Réaliser l'encaissement

12/2012 - 07/2014 :
HoTESSE DE VENTE chez Moka (prêt-à-porter) sur Paris
Formation continue puis intérim les week-ends

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Sensibiliser le personnel aux notions de qualité (Training sur la perception client)
Assurer la formation aux procédures qualité
Mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ)
Réaliser une veille documentaire (collecte données, analyse …)
Mettre en place des points de satisfaction client
Mettre en place des tableaux de bord réclamations
Assurer le suivi et la mise à jour des indicateurs qualité
Animer des réunions
Outils Qualité (SWOT, Arbre des causes, PDCA, 5M, Modèle A3, Diagramme d'Ishikawa, QQOQCCP)

Centres d'intérêts

Voyages : (Europe, Afrique), Cuisine, Baby sitting