ChargÉe De Misson QualitÉ SÉcuritÉ Environnement

Né(e) en 1996 · 78570 CHANTELOUP-LES-VIGNES · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2107221514

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Contrôle technique et sécurité

Formations

2019 — Bac +5 — ESSYM - Université Vauban
Master Management Qualité Sécurité Environnement
2017 — Bac +3 — IUT Cergy Pontoise
Licence Professionnelle DISTRISUP
2016 — Bac +2 — Lycée Georges Braque
BTS Management des Unités Commerciales
2014 — Bac Pro — Lycée Jules Verne
Baccalauréat Professionnel Commerce - Section Européenne - Mention Assez Bien

Expériences professionnelles

10/2017 - 09/2019 — APPRENTIE CHARGÉE DE MISSION QUALITÉ/SERVICE RÉCLAMATION
Sensibiliser le personnel aux notions de qualité (Training sur la perception client)
Assurer la formation aux procédures qualité
Mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ)
Réaliser une veille documentaire (collecte données, analyse …)
Mettre en place des points de satisfaction client
Mettre en place des tableaux de bord réclamations
Assurer le suivi et la mise à jour des indicateurs qualité
Animer des réunions

09/2016 - 09/2017 — APPRENTIE MANAGER DE RAYON
Assurer le management d'une équipe de 19 personnes
Assurer la qualité de service
Réapprovisionner les rayons
Préparer les commandes clients pour des évènements
Organiser des opérations de promotions
Gérer des stocks sur ordinateur
Assurer le contrôle et le retour des invendus
Assurer la tenue du rayon (prix, mise en valeur des produits, …)
Réorganiser le rayon charcuterie (implantation de nouveaux produits, mise en scène …)

11/2014 - 09/2016 — HoTESSE DE VENTE
Personnaliser l'accueil et le conseil client (morphologie, maintient …)
Assurer la qualité de service
Réaliser l'encaissement
Préparer les soldes
Mettre à jour des indicateurs de ventes
Réorganiser l'espace de vente (Display)
Mettre en place un espace attractif (action promotionnelle)
Réaliser le bilan avec les résultats de ventes
Assurer la formation des stagiaires

08/2014 - 10/2014 — HoTESSE DE CAISSE
Préparation et prise de commande clients

Réaliser l’encaissement
12/2012 - 07/2014 — HoTESSE DE VENTE
Formation continue puis intérim les week-ends

Langues

Espagnol (Notions)

Compétences

Sensibiliser le personnel aux notions de qualité (Training sur la perception client)
Assurer la formation aux procédures qualité
Mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ)
Réaliser une veille documentaire (collecte données, analyse …)
Mettre en place des points de satisfaction client
Mettre en place des tableaux de bord réclamations
Assurer le suivi et la mise à jour des indicateurs qualité
Animer des réunions
Outils Qualité (SWOT, Arbre des causes, PDCA, 5M, Modèle A3, Diagramme d’Ishikawa, QQOQCCP)

Atouts

Capacité d'adaptation Management participatif
Travail rigoureux Sens de la communication
Persévérance Autonomie

Loisirs

Voyages : (Europe, Afrique), Cuisine, Baby sitting

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.