Responsable Qualité/ Satisfaction Clients - Sécurité

Né(e) en 1980 · 86170 Avanton · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2107231259

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Contrôle technique et sécurité

Formations

2005 — Bac +2 — Campus VEOLIA environnement - Université Cergy Pontoise
Diplôme Universitaire Gestion des Services Urbains
2003 — Bac +5 — Université de Lille 1
DESS QUALIMAPA, Qualité et Marketing des Productions Alimentaires
2002 — Bac +4 — IUP - Université de Lille 1
Maîtrise QEPI, Qualité et Environnement des Productions Industrielles
2000 — Bac +2 — IUT - Université de Montpellier 2
DUT Industrie Alimentaire
1998 — Bac — Lycée Craponne
BAC S option SVT

Expériences professionnelles

2006 - 2013 — Responsable Qualité/ Satisfaction Clients - Sécurité
Animation Qualité/ Satisfaction Clients du secteur d'Annecy : améliorer le niveau de satisfaction client auprès de 8 services après-ventes et 7 points de vente
-"N–f–æ—F–öâ WB 7V—f' FW2 ö&¦V7F–g2 V Æ—N' Assurer la Certification TUV ISO9001 v.2000.
-• –Æ÷F vR WB 7V—f' FW2 ö&¦V7F–g2 6 F—6`action Clients : Suivre, Communiquer, Améliorer les résultats des enquêtes de satisfaction constructeur - Traiter et Répondre aux réclamations clients - Organiser, Animer et préparer les réunions d'amélioration à l'aide d'observations et d'outils de mesure - Coaching comportemental des responsables après-vente.
Animation Sécurité pour l'ensemble de l'entreprise (800 salariés - 28 sites)
-•7V—f' FW2 ö&¦V7F–g2 >–7W ité : Créer, Mettre à jour et Suivre les documents uniques dont l'évaluation des risques chimiques - Préparer et Animer les formations/ Sensibilisations/ Groupe de travail sur les risques liés aux différents métiers - Assurer la mise en place d'actions répondant aux exigences réglementaires.
Animation Environnement pour l'ensemble de l'entreprise
Gestion de la traçabilité, Suivi et Amélioration du process concernant la manipulation des Fluides Frigorigènes.

2004 - 2006 — Responsable Qualité Région Sud-Est
Qualité Système : Gestion de la certification AFAQ ISO 9001 Version 2000,
Qualité Opérationnelle : Mise en place, Modélisation et Formation des employés de l'Agro-Alimentaire à la méthode HACCP,
Développer les services associés, ouvertures de chantiers, analyse des risques sécurité, …

2003 - 2004 — Responsable Qualité
Mise en place du Manuel d'assurance qualité et le manuel des opérations dans le but d'obtenir l'accréditation EN 45011,
Conseils aux entreprises pour la mise en place du standard IFS.

2002 - 2002 — Stagiaire Qualité sécurité Environnement
Mise à jour évaluation des risques Qualité, Sécurité, Environnement

2000 - 2000 — Stagiaire Qualité
Evaluation du nettoyage des lignes de production

Langues

Français (Courant)

Compétences

Responsable Qualité/ Satisfaction Clients - Sécurité

Permis

Permis B

Loisirs

Voyages, rugby (ancienne joueuse), badminton
Secrétaire au Conseil d’Administration de l’Association les lutins de Bellefois

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.