Chargée de communication / Gestion Clientèle/ Planification/Projets

Né(e) en 1978 · 92350 Le Plessis-Robinson · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2108191535

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2001-12-31 — Bac +2 — Université Paris 13
DEUG Médiation Culturelle et Sciences de la Communication
1998-12-31 — Bac — Lycée Henri Wallon
Baccalauréat S.T.T option Informatique de Gestion

Expériences professionnelles

2013-09-01 - 2013-11-30 — Assistante Planification
Gestion des relances, planification des tournées des techniciens, vérification et correction des bons de retour d'intervention.
2013-09-01 - 2013-12-31 — Chargée de communication / Webmaster
Refonte de site web, communication évènementielle et médias.
2013-05-01 - 2013-07-31 — Chef de projet Déploiement Réseaux et Télécom
Administration des ventes, traitement des bons de commandes, validation de la livraison du service, gestion de crises, suivi de déploiement.
2013-01-01 - 2013-04-30 — Chef de projet web/Webmaster CMS Wordpress
Définition des besoins, établissement du cahier des charges, création de l'architecture du portail.
2011-06-01 - 2012-01-31 — Assistante Planification
Traitement des tickets d'intervention, gestion des retours de matériel, gestion des accès sites.
2010-09-01 - 2010-09-30 — Chargée de communication, Community Manager, Webmaster CMS Wordpress
2010-03-01 - 2010-06-30 — Assistante Planification
Dispatch des formations aux consultants, gestion administrative.
2009-06-01 - 2009-12-31 — Assistante Planification
Traitement des tickets d'intervention, gestion administrative diverse.
2007-10-01 - 2009-04-30 — Chargée de clientèle
Gestion des litiges, assistance technique, réclamations, facturation.
2006-03-01 - 2006-09-30 — Assistante Planification
Réception des appels, diagnostic rapide, ouverture de ticket d'intervention.
2005-03-01 - 2006-02-28 — Assistante Service Client
Gestion clientèle téléphonique, gestion des commandes et réclamations.
2004-10-01 - 2005-02-28 — Conseillère commerciale
Gestion clientèle, accueil téléphonique, gestion des litiges.
2002-02-01 - 2003-02-28 — Webconseillère
Traitement des e-mails reçus, suivi de dossiers, réclamations.
2000-09-01 - 2002-01-31 — Chargée de clientèle
Renseignements téléphoniques, gestion de litiges, assistance technique.

Langues

Anglais (Courant)

Atouts

Autonome et organisée, Gestion du temps et priorités, Gestion de projet, Management d’équipe, Réactivité et dynamisme, Satisfaction clientèle, Excel, PowerPoint, Word, SAP, AS400, Photoshop, Wordpress, Notions d’HTML, Community management, Rédaction

Loisirs

Geek en talons passionnée de la communication, du web 2.0 et des NTIC, Choriste dans une chorale gospel, Rédactrice en chef d’un webzine musical gospel, Voyages: Suisse, Angleterre, Belgique, Etats-Unis, Israël

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.