

Née en 1978
92350 Le Plessis-robinson
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2108191535

Chargée de communication / gestion clientèle/planification/projets

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2001 : Bac +2 à Université Paris 13
DEUG Médiation Culturelle et Sciences de la Communication

12/1998 : Bac à Lycée Henri Wallon
Baccalauréat S.T.T option Informatique de Gestion

Expériences professionnelles

09/2013 - 12/2013 :
Chargée de communication / Webmaster chez Monycom sur Le Plessis Robinson
Refonte de site web, communication événementielle et médias.

09/2013 - 11/2013 :
Assistante Planification chez Scopelec sur Montrouge
Gestion des relances, planification des tournées des techniciens, vérification et correction des bons de retour d'intervention.

05/2013 - 07/2013 :
Chef de projet Déploiement Réseaux et Télécom chez Sfr Business Team sur Meudon
Administration des ventes, traitement des bons de commandes, validation de la livraison du service, gestion de crises, suivi de déploiement.

01/2013 - 04/2013 :
Chef de projet web/Webmaster CMS Wordpress chez Crc International sur La Plaine St Denis
Définition des besoins, établissement du cahier des charges, création de l'architecture du portail.

06/2011 - 01/2012 :
Assistante Planification chez British Telecom sur Le Plessis Robinson
Traitement des tickets d'intervention, gestion des retours de matériel, gestion des accès sites.

09/2010 - 09/2010 :
Chargée de communication, Community Manager, Webmaster CMS Wordpress chez Démarrage D'une Activité D'auto Entrepreneur sur Le Plessis Robinson

03/2010 - 06/2010 :
Assistante Planification chez Cegos sur Issy Les Moulineaux

Dispatch des formations aux consultants, gestion administrative.

06/2009 - 12/2009 :

Assistante Planification chez General Electric sur Buc

Traitement des tickets d'intervention, gestion administrative diverse.

10/2007 - 04/2009 :

Chargée de clientèle chez Bouygues Telecom sur Paris

Gestion des litiges, assistance technique, réclamations, facturation.

03/2006 - 09/2006 :

Assistante Planification chez Paxar sur Val De Fontenay

Réception des appels, diagnostic rapide, ouverture de ticket d'intervention.

03/2005 - 02/2006 :

Assistante Service Client chez Naf-naf sur Epinay Sur Seine

Gestion clientèle téléphonique, gestion des commandes et réclamations.

10/2004 - 02/2005 :

Conseillère commerciale chez Kadeos sur Paris

Gestion clientèle, accueil téléphonique, gestion des litiges.

02/2002 - 02/2003 :

Webconseillère chez France Telecom sur Paris

Traitement des e-mails reçus, suivi de dossiers, réclamations.

09/2000 - 01/2002 :

Chargée de clientèle chez Orange Client sur Paris

Renseignements téléphoniques, gestion de litiges, assistance technique.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Geek en talons passionnée de la communication, du web 2.0 et des NTIC, Choriste dans une chorale gospel, Rédactrice en chef d'un webzine musical gospel, Voyages: Suisse, Angleterre, Belgique, Etats-Unis, Israël