

Né en 1978
69740 Genas
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2108201112

Responsable service après-vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2000 : Bac +2 à Lycée Clément Ader
Brevet de Technicien Supérieur - Maintenance Industrielle

07/1998 : Bac à Lycée Geoffroy-Saint-Hilaire
Baccalauréat Sciences et Techniques Industrielles - Génie Electrotechnique

Expériences professionnelles

09/2010 - 12/2010 :
Responsable Service Après-Vente chez Gambro Hospal sur Meyzieu
Animer et motiver une équipe de 13 techniciens itinérants, support technique et opérationnel, gestion des contrats de maintenance, développement du chiffre d'affaires, mise en place d'outils d'amélioration de service.

01/2010 - 08/2010 :
Adjoint du Responsable Service Après-Vente chez Gambro Hospal sur Paris
Assister le responsable régional SAV, support technique et opérationnel, suivi du chiffre d'affaires.

12/2000 - 01/2010 :
Technicien Service Client chez Gambro Hospal sur Paris
Assurer la maintenance curative et préventive sur les équipements, mise en service et formation des utilisateurs.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Ski, Randonnée, Course à pied (débutant), Cinéma, Photographie, Internet, réseaux sociaux, création site web