ChargÉe De ClientÈle

Né(e) en 1994 · 62118 BIACHE-SAINT-VAAST · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2109101628

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Compétences

Gestion de Sinistres :
- Ouverture des déclarations par téléphone, vérification des garanties, déterminer les responsabilités
- Mise en place d'une expertise ou négociation en directe du préjudice des assurés ou proposition de prestataires

Prospection Commerciale :
- Découverte des besoins du client, études personnalisées et souscriptions des polices d'assurances IARD (automobile et habitation), prévoyance, santé et obsèques
- Relance commerciale sur différents leviers afin de multi équiper les mono contrats
- Rendez-vous avec les prospects et clients en agence ou à domicile
- Notion des contrats professionnels : flottes automobiles, affiliations des employés (santé/prévoyance collective)

Gestion administrative :
- Suivi de l'élaboration des polices et relance des pièces manquantes et impayés
- Réalisation des cartes grises des clients
- Suivi des sinistres, accompagnement des clients de la déclaration à l'indemnisation

Gestion clientèle:
- Accueillir, informer, conseiller, rassurer, convaincre, en s'adaptant à son interlocuteur
- Maîtrise des outils de bureautique et logiciels ALLIANZ (Lagon, ABS, Site central)
- Formation et aide des nouveaux collaborateurs

Atouts

Excellente relation clientèle
Sociable, autonome, esprit d'équipe
Travailleuse et ambitieuse

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.