Responsable D'atelier

91880 Bouville · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2109150813

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2016 — Formation — CEBIG
Spécialisation en évaluation des bilans de compétences
2014 — Bac +5 — Institut Crea
Spécialiste en marketing BAC+ 5
2005 — certificat
Certification technique Mercedes, responsable après vente
1990 — Bac +4 — Université de Genève
Licence universitaire en sciences industrielles BAC+4
1987 — Formation — Institut Ardevaz
Maturité fédérale suisse commerciale

Expériences professionnelles

05/2019 - à ce jour — Responsable d'atelier

Responsable d'atelier, gestion de l'équipe de production: 60 personnes. Gestion économique et opérationnelle de l' atelier, supervision de la production, gestion des cadres intermédiaires, gestion de la logistique, suivi des normes qualité. Encadrement des moniteurs principaux d'atelier. Gestion de la formation

2016 - 2019 — Consultant indépendant, gestion des ateliers aprèsvente automobiles

Suivi et conseils aux sociétés qui opèrent dans le secteur automotive. Suivi des procédures concernant les garanties (Audit), analyse de la fidélisation des clients et actions correctives, création de tableaux de bord concernant la gestion du SAV.
Gestion des pièces de rechange (vente, stock).

2014 - 2016 — Responsable de projet, mobilité urbaine

Création du projet logistique de transport public concernant l'utilisation du taxi collectif (600 collaborateurs, 300 voitures de service, http://www.evelausanne.ch) réalisation de la plateforme visuelle on line permettant l’accès concernant l’utilisation du service de transport taxi collectif, collaboration commerciale avec toutes les institutions de la ville de Lausanne, analyse des flux logistiques et du taux d'occupation des véhicules. Gestion des flux logistiques (taxipad).

2000 - 2014 — Responsable d'atelier Mercedes, Audi, Volkswagen, Smart

• Direction des ateliers aprèsvente Mercedes de Legnano (Primacar, Milan), Rho (Primacar Rho), Novara (Autocentauro Novara), Autocentauro Torino,Corso Giulio Cesare (poids lourds), Via Daimler, direction des ateliers aprèsvente
Audi et Volkswagen de Sesto San Giovanni (Sesto Autoveicoli). Organisation et gestion du service 24/H des poids lourds sur la zone de compétence de Milan Nord, gestion des interventions et de la logistique. Gestion des problèmes techniques avec Mercedes
Allemagne concernant la diagnostique et la mécanique.
• Amélioration constante des processus de l'aprèsvente, suivi de la qualité des réparations (diagnostique, mécanique) des indices de productivité horaire, des indicateurs qualitatifs (Fixed First Visit et fidélisation des clients).
• Gestion constante des stocks des pièces de rechange: inventaires tournants, distribution optimale des locations, vérification mensuelles des pièces de rechange ayant plus de 3 mois de stockage, gestion de la traçabilité et des emballages.
• Direction commerciale, pièces de rechange et réparations. Gestion de tous les processus concernant les garanties. Gestion des audit concernant les garanties.

• Observation constante des indices de gestion de l’aprèsvente et des indices logistiques: CA/jour, productivité horaire journalière, taux d’escompte moyen des pièces de rechange, vente externe des pièces de rechange, taux de rotation des magasins, inventaires permanents, % de garanties refusées par le constructeur, customer satisfaction index, after sales bonus system.
• Direction du personnel technique, de logistique (30/50 techniciens), du personnel d’accueil, de l’administration de l’atelier. Suivi constant des indices de fidélisation des clients (CSI, Follow up téléphonique).
• Direction des magasins de pièces de rechange (de 8 à 16 Mio de Euros de CA), vente externe, gestion des KPI's des magasins, gestion du personnel des magasins.
• Direction des problématiques techniques, diagnostiques, demandes de renseignements techniques auprès de la maison mère, gestion des instruments techniques concernant la diagnostique (Star Diagnosis).
• Évaluation des différentes compétences techniques individuelles et planification des cours de formation techniques. Direction RH, évaluation des compétences, recrutement du personnel.
• Résultats obtenus: Meilleur indice technique Fixed First visit au niveau national concernant la qualité des réparations effectuées sur les véhicules industriels, meilleure augmentation du customer satisfaction index concernant les véhicules commerciaux, ateliers Primacar Rho et Legnano (Milan), meilleure augmentation de l’indice de fidélisation des clients (Audi) atelier de Sesto

1990 - 1999 — Responsable d'atelier

Gestion du personnel de production et de logistique, gestion de la programmation de maintenance (principalement T1,T2,GV, sur Lama 315, Alouette, Bell 412, Puma 330) et des politiques d’industrialisation. Gestion des transports, gestion du stock, controlling économique et financier, comptabilité.Gestion des cours de formation, évaluation des bilans de compétences, gestion administrative et financière des cours de formation du personnel technique. Gestion des transports des aéromobiles, analyse des flux logistiques

Langues

Français (courant)

Compétences

gestion de l'équipe de production. Gestion économique et opérationnelle de l' atelier, supervision de la production, gestion des cadres intermédiaires, gestion de la logistique, suivi des normes qualité. Encadrement des moniteurs principaux d'atelier. Gestion de la formation
Gestion des ateliers, production, lean: gestion économique, financière, commerciale et technique.
Suivi des KPI’s techniques.
Responsable qualité (Iso 9001, 14001).

Atouts

Patience, empathie, bonnes aptitudes relationnelles, forte motivation

Logiciels

Pack Office, AS 400

Permis

Permis B

Loisirs

Instructeur de natation, lecture, moto

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.