Assistante Administration Des Ventes/ Gestionnaire Clients Logistique

24210 LA BACHELLERIE · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2202080822

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

1998 — Bac +2 — IUT de Brive
DUT en Gestion des Entreprises et des Administrations
1996 — Formation — Université de Paris I/ Panthéon
Etudiante en Histoire
1995 — Bac — Lycée St Charles
BAC série Economique et Social, spécialité Anglais

Expériences professionnelles

12/1998 - 11/2012 — Assistante commerciale/ADV Département Automobile/gestionnaire clients

- de décembre 1998 à avril 2007: Assistante commerciale/ADV Département Automobile : gestion des commandes clients export de leur revue de contrat jusqu'à leur livraison, suivi de tableaux commerciaux et assistanat des technico-commerciaux, traitement des litiges clients, contacts permanents avec les clients,
- de mai 2007 à mars 2008: gestionnaire clients export Département Automobile (dans le cadre de la création d'un service logistique) : analyse et saisie en GPAO des programmes clients en terme de quantité et délai, maîtrise de l'EDI, gestion des flux de la supply chain, organisation de PDP, suivi des stocks, analyse du taux de service, gestion des emballages, analyse des retards, suivi et amélioration des transports exceptionnels,
- de avril 2008 à avril 2009: gestionnaire clients export & France Département Haute-Technologie, apport de mon expérience automobile pour la gestion de clients du secteur aéronautique, poids lourds et ferroviaire,
- de mai 2009 à avril 2011 : gestionnaire clients sur les 2 sites,
- de mai 2011 à septembre 2011: remplacement du Responsable Logistique (congés maternité) en sus du poste déjà occupé : garante du bon fonctionnement d'un service sous la responsabilité du Directeur Opérationnel, du bon déroulement du processus logistique et de la satisfaction client, gestion des indicateurs logistiques, gestion des transports, analyse et résolution des réclamations clients, suivi des litiges clients,
- de octobre 2011 à novembre 2012: gestionnaire clients sur les 2 sites, et gestionnaire transports avec objectif de réduction des coûts et d'amélioration des flux

02/1998 - 04/1998 — Stage

Stage dans le cadre de l'obtention du DUT. Réalisation d'un sondage auprès des employés sur la communication interne; réalisation d'un livret d'accueil et d'une présentation de la société sur PowerPoint.

Langues

Français (courant)

Compétences

Administration Des Ventes/ Gestionnaire clients Logistique

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

voyages, arts, cinéma & musiques

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.