# Auditeur Interne Et Externe

91250 Tigery · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2202240838

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

## Formations

2008 — Formation — AFNOR
Lecture de la norme ISO 9001 - Formation auditeur interne/externe
1998 — Formation — université de Richmond
Grammaire anglaise
1995 — Formation — université de Créteil
Lettres Modernes
1994 — Bac
Diplôme du BACCALAUREAT A3 (Arts Plastiques)

## Expériences professionnelles

2008 - à ce jour — Assistant Qualité Suivi de la qualité de service fournie aux clients
Traitement des réclamations : analyse des anomalies, suivi des actions correctives et préventives.
Contrôles opérationnels : vérification du respect des exigences réglementaires et clients sur le terrain.
Audits internes et sous-traitants.
Gestion du système documentaire (mise en forme, contrôle, classement).
2001 - 2008 — Responsable de vol
Support technique et commercial entre les passagers et les compagnies aériennes à l'enregistrement.
Régulateur planning agent jour J et J-1.
Supervision des équipes d'agents à l'embarquement.
Contrôles des procédures, suivi qualité.
2000 - 2000 — Agent commercial
Traitement des passagers à l'enregistrement et aux embarquements des lignes régulières de la compagnie
1997 - 1997 — Hôtesse de vente
1996 - 1996 — Télé enquêtrice

## Langues

Français (courant)

## Compétences

Auditeur interne et externe

## Logiciels

Pack Office

## Permis

Permis B

## Loisirs

Les voyages, la gastronomie, la photographie, la musique, la lecture, le cinéma, multimédia, fitness

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.