

Née en 1974  
**91250 Tigery**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2202240838**

## Auditeur interne et externe

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2008** : Formation à AFNOR

Lecture de la norme ISO 9001 - Formation auditeur interne/externe

**1998** : Formation à université de Richmond sur Virginie, Etats Unis

Grammaire anglaise

**1995** : Formation à université de Créteil

Lettres Modernes

**1994** : Bac

Diplôme du BACCALAUREAT A3 (Arts Plastiques)

### Expériences professionnelles

---

**2008 à ce jour** :

Assistant Qualité Suivi de la qualité de service fournie aux clients chez Alyzia - Groupe 3s sur Orly

Traitement des réclamations : analyse des anomalies, suivi des actions correctives et préventives.

Contrôles opérationnels : vérification du respect des exigences réglementaires et clients sur le terrain.

Audits internes et sous-traitants.

Gestion du système documentaire (mise en forme, contrôle, classement).

**2001 - 2008** :

Responsable de vol chez Aeroports De Paris sur Orly

Support technique et commercial entre les passagers et les compagnies aériennes à l'enregistrement.

Régulateur planning agent jour J et J-1.

Supervision des équipes d'agents à l'embarquement.

Contrôles des procédures, suivi qualité.

**2000 - 2000** :

Agent commercial chez Air Liberte - British Airways sur Orly

Traitement des passagers à l'enregistrement et aux embarquements des lignes régulières de la compagnie

**1997 - 1997** :

Hôtesse de vente chez Boutique 1.2.3 sur Noisy-le-grand

**1996 - 1996** :

Télé enquêtrice chez Institut Français De L'opinion Public sur Alfortville

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Auditeur interne et externe

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Les voyages, la gastronomie, la photographie, la musique, la lecture, le cinéma, multimédia, fitness