Née en 1974
91250 Tigery
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2202240838

Auditeur interne et externe

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2008 : Formation à AFNOR
Lecture de la norme ISO 9001 - Formation auditeur interne/externe

1998 : Formation à université de Richmond sur Virginie, Etats Unis
Grammaire anglaise

1995 : Formation à université de Créteil
Lettres Modernes

1994 : Bac
Diplôme du BACCALAUREAT A3 (Arts Plastiques)

Expériences professionnelles

2008 à ce jour :
Assistant Qualité Suivi de la qualité de service fournie aux clients chez Alyzia - Groupe 3s sur Orly
Traitement des réclamations : analyse des anomalies, suivi des actions correctives et préventives.
Contrôles opérationnels : vérification du respect des exigences réglementaires et clients sur le terrain.
Audits internes et sous-traitants.
Gestion du système documentaire (mise en forme, contrôle, classement).

2001 - 2008 :
Responsable de vol chez Aeroports De Paris sur Orly
Support technique et commercial entre les passagers et les compagnies aériennes à l'enregistrement.
Régulateur planning agent jour J et J-1.
Supervision des équipes d'agents à l'embarquement.
Contrôles des procédures, suivi qualité.

2000 - 2000 :
Agent commercial chez Air Liberte - British Airways sur Orly
Traitement des passagers à l'enregistrement et aux embarquements des lignes régulières de la compagnie

1997 - 1997 :
Hôtesse de vente chez Boutique 1.2.3 sur Noisy-le-grand

1996 - 1996 :
Télé enquêtrice chez Institut FranÇais De L'opinion Public sur Alfortville

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Auditeur interne et externe

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Les voyages, la gastronomie, la photographie, la musique, la lecture, le cinéma, multimédia, fitness