Gestionnaire Téléphonique

Né(e) en 1990 · 92340 BOURG-LA-REINE · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2202280643

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2012-12-31 — AIFP
Titre professionnel d'Agent Administratif

Expériences professionnelles

2019-11-01 - 2021-12-31 — Gestionnaire Téléphonique
Réception des appels clients, traitement des appels pour panne IRM, SCANNER, MAMMO, planification RDV des techniciens, commandes de pièces, gestion des mails et dossiers clients.
2017-10-01 - 2018-02-28 — Assistante gestion BTP
Réception du courrier, enregistrement des demandes de devis, validation des ordres de services, création et envoi de bons de commande, gestion des factures.
2016-10-01 - 2016-12-31 — Secrétaire Assistante BTP
Saisie devis et factures, classement informatique de dossiers, standard téléphonique, affranchissement de courriers.
2015-10-01 - 2016-09-30 — Secrétaire BTP
Gestion des appels entrants et sortants, réception et tri du courrier, enregistrement des chèques, gestion des demandes techniques des clients.
2014-12-01 - 2015-07-31 — Conseillère Clientèle
Réception des appels entrants, gestion des réclamations techniques, accueil physique des locataires.
2014-08-01 - 2014-09-30 — Secrétaire / Standardiste
Réception des appels entrants, classement des dossiers, gestion du planning des techniciens.
2013-02-01 - 2014-01-31 — Hôtesse d'accueil
Accueil physique et téléphonique des résidents, classement des dossiers, archivage des factures.
2012-09-01 - 2013-12-31 — Hôtesse d'accueil
Accueil physique et téléphonique, réception et tri du courrier, prise de rendez-vous.

Langues

Anglais (Notions), Créole (Langue maternelle)

Atouts

Gestion des appels, Gestion des mails, Saisie de devis et factures, Planification des RDV, Gestion des dossiers clients, Standard téléphonique, Affranchissement de courriers, Archivage, Accueil physique

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.