

Né en 1990
92340 Bourg-la-reine
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2202280643

Gestionnaire téléphonique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2012 : à AIFP
Titre professionnel d'Agent Administratif

Expériences professionnelles

- 11/2019 - 12/2021 :**
Gestionnaire Téléphonique chez Société General Electrique sur Buche (78)
Réception des appels clients, traitement des appels pour panne IRM, SCANNER, MAMMO, planification RDV des techniciens, commandes de pièces, gestion des mails et dossiers clients.
- 10/2017 - 02/2018 :**
Assistante gestion BTP chez Société Etbi Etancheite sur Antony (92)
Réception du courrier, enregistrement des demandes de devis, validation des ordres de services, création et envoi de bons de commande, gestion des factures.
- 10/2016 - 12/2016 :**
Secrétaire Assistante BTP chez Société La Louisiane sur Paris (75)
Saisie devis et factures, classement informatique de dossiers, standard téléphonique, affranchissement de courriers.
- 10/2015 - 09/2016 :**
Secrétaire BTP chez Société Depann'logis sur Malakoff (92)
Gestion des appels entrants et sortants, réception et tri du courrier, enregistrement des chèques, gestion des demandes techniques des clients.
- 12/2014 - 07/2015 :**
Conseillère Clientèle chez Efidis Hlm sur Massy (91)
Réception des appels entrants, gestion des réclamations techniques, accueil physique des locataires.
- 08/2014 - 09/2014 :**
Secrétaire / Standardiste chez Delta Système sur Marcoussis (91)
Réception des appels entrants, classement des dossiers, gestion du planning des techniciens.
- 02/2013 - 01/2014 :**
Hôtesse d'accueil chez Maison De Retraite " Villa Beau Soleil " sur Montrouge (92)

Accueil physique et téléphonique des résidents, classement des dossiers, archivage des factures.

09/2012 - 12/2013 :

Hôtesse d'accueil chez Société Altantic Et Sidexa sur Bourg-la-reine (92)

Accueil physique et téléphonique, réception et tri du courrier, prise de rendez-vous.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Créole (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B