Chargée De Clientèle/assistante Des Ventes

37320 ESVRES · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2203161626

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Centre-Val de Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2002 — Bac +2 — Ecole Supérieure de Commerce Et de Management
BTS ACTION COMMERCIALE
2000 — Bac — Lycée Paul Louis Courrier de Tours
BACCALAUREAT SCIENCES TECHNOLOGIQUES ET TERTIAIRES Option Action et Communication Commerciale
1998 — BEP — Lycée Ste Marguerite de Tours
BEP SECRETARIAT

Expériences professionnelles

03/2015 - 03/2021 — Chargée de clientèle
Participation à des comités de pilotage avec de grands comptes
Mise en place de statistiques et de reportings
Participation à des appels d'offre
Transmission de documents contractuels à des clients
Vérification les conditions d'exécution d'un contrat
11/2006 - 02/2015 — Assistante des ventes
Traitement de commande
Gestion des litiges
Ouverture de comptes clients
Proposition de produit adapté au besoin du client-Création de matrice de produit
04/2006 - 08/2006 — Assistante commerciale
Accueil physique et téléphonique
Gestion des mandats
Recueillir les besoins clients
2006 - 2006 — Assistante commerciale
Opérations bancaires courantes
Actions commerciales (au téléphone et en présentiel)
10/2005 - 12/2005 — Gestionnaire recouvrement
Mission de recouvrement de créances par téléphone
2002 - 2004 — Téléprospectrice
Prise de rendez-vous auprès de prospects pour les commerciaux
Campagne e-mailing
Conception de supports de communication

Langues

Français (courant)

Compétences

Relation client à distance et en présentiel
Maîtrise de la

bureautique: pack office, CRM et ERP
Expression écrite, orale et téléphonique
Gestion administrative
Analyse statistique

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.