

Née en 1980
37320 Esvres
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2203161626

Chargée de clientèle/assistante des ventes

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans les Services commerciaux.

Formations

2002 : Bac +2 à Ecole Supérieure de Commerce Et de Management
BTS ACTION COMMERCIALE

2000 : Bac à Lycée Paul Louis Courier de Tours sur Tours
BACCALAUREAT SCIENCES TECHNOLOGIQUES ET TERTIAIRES Option Action et Communication Commerciale

1998 : BEP à Lycée Ste Marguerite de Tours sur Tours
BEP SECRETARIAT

Expériences professionnelles

03/2015 - 03/2021 :
Chargée de clientèle chez SociÉTÉ Flemming's sur Tours
Participation à des comités de pilotage avec de grands comptes
Mise en place de statistiques et de reportings
Participation à des appels d'offre
Transmission de documents contractuels à des clients
Vérification les conditions d'exécution d'un contrat

11/2006 - 02/2015 :
Assistante des ventes chez Wdk Groupe Partner Tauxigny
Traitement de commande
Gestion des litiges
Ouverture de comptes clients
Proposition de produit adapté au besoin du client-Création de matrice de produit

04/2006 - 08/2006 :
Assistante commerciale chez Agence Orpi Fondettes
Accueil physique et téléphonique
Gestion des mandats
Recueillir les besoins clients

2006 - 2006 :
Assistante commerciale chez Credit Agricole
Opérations bancaires courantes
Actions commerciales (au téléphone et en présentiel)

10/2005 - 12/2005 :

Gestionnaire recouvrement chez Maitre Venin Ligueil

Mission de recouvrement de créances par téléphone

2002 - 2004 :

Téléprospectrice chez Ater Montbazon

Prise de rendez-vous auprès de prospects pour les commerciaux

Campagne e-mailing

Conception de supports de communication

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Relation client à distance et en présentiel

Maîtrise de la

bureautique: pack office, CRM et ERP

Expression écrite, orale et téléphonique

Gestion administrative

Analyse statistique

Permis

Permis B