

Née en Octobre 1990  
**91160 Longjumeau**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2203170645**

## Coordinatrice qualité

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Contrôle technique et sécurité.

### Formations

**2016** : Bac +5 à Faculté des Sciences et Techniques de Tanger, Maroc  
Master Sciences et Techniques (MST) en Sciences de l'Environnement

**2014** : Bac +3 à Faculté des Sciences et Techniques de Settat, Maroc  
Licence Sciences et Techniques (LST)en Protection d'Environnement

### Expériences professionnelles

#### 04/2018 - 06/2021 :

Coordinatrice Qualité chez Emdep, Maroc

- Suivi et amélioration des indicateurs de performance KPI de l'entreprise.
- Suivi des indicateurs qualités liées directement à la satisfaction du client
- Reporting hebdomadaire du département qualité QOR
- Déploiement de la Certification ISO9001 :2015 - Organisme certificateur : Exova BM TRADA.
- Évaluation du SMQ par le biais des audits internes
- Traitement des réclamations clients.
- Animation des ateliers de formation

#### 01/2017 - 10/2017 :

Chargée qualité et parc d'instruments chez Arconic Fixations, Maroc

- Préparation et suivi des FAI
- Gestion le parc d'instrument de mesure de l'entreprise
- Préparation de la revue contrat
- Suivi des indicateurs de performance
- Rédaction des procédures
- Participation aux audits internes
- Suivi du plan d'actions
- Gestion des risques

#### 03/2016 - 07/2016 :

Projet de Fin d'Etudes chez Labonord - Laboratoire D'analyse Médicales Du Nord, Maroc

Projet : Amélioration continue du système de management environnemental conformément à la norme ISO 14001 :2015

- Déploiement de la politique environnementale au laboratoire.
- Analyse et présentation des impacts de la normalisation des processus.
- Conception de nouveaux processus conformes à la norme ISO 14001 :2004.
- Rédaction des procédures
- Conception d'une grille d'évaluation pour effectuer l'audit interne
- Application des méthodes de résolution de problèmes : 5S, 5G, 7M, 3M.

- Elaboration du plan d'actions
- Conception d'un tableau de bord environnemental
- Elaboration d'un plan de gestion de déchets

#### **04/2013 - 06/2013 :**

Projet de Fin d'Etude chez Lydec - Lyonnaise Des Eaux De Casablanca, Maroc

Projet : Evaluation de la charge polluante de la zone industrielle Hay Moulay Rachid

#### **Langues**

---

Français (Oral : moyen / Ecrit : avancé)

#### **Atouts et compétences**

---

- Connaissances de la norme ISO 14001, et de la norme ISO 9001 et 18001.
- Maitrise des méthodes de résolution de problèmes (AMDEC, PARETO ,8D, ISHIKAWA ,5S ...)
- Suivi des indicateurs et élaboration des tableaux de bord Qualité Sécurité Environnement : déclinaison des objectifs, évaluation de la démarche.
- Gestion du système documentaire - Elaboration de procédures et modes opératoires.
- Gestion de projet et maitrise des délais

#### **Permis**

---

Permis B