Coordinatrice Qualité

Né(e) en 1990 · 91160 LONGJUMEAU · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2203170645

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Contrôle technique et sécurité

Formations

2016 — Bac +5 — Faculté des Sciences et Techniques de Tanger
Master Sciences et Techniques (MST) en Sciences de l'Environnement
2014 — Bac +3 — Faculté des Sciences et Techniques de Settat
Licence Sciences et Techniques (LST)en Protection d'Environnement

Expériences professionnelles

04/2018 - 06/2021 — Coordinatrice Qualité

- Suivi et amélioration des indicateurs de performance KPI de l'entreprise.
- Suivi des indicateurs qualités liées directement à la satisfaction du client
- Reporting hebdomadaire du département qualité QOR
- Dépoilement de la Certification ISO9001 :2015 - Organisme certificateur : Exova BM TRADA.
- Évaluation du SMQ par le biais des audits internes
- Traitement des réclamations clients.
- Animation des ateliers de formation

01/2017 - 10/2017 — Chargée qualité et parc d'instruments

- Préparation et suivi des FAI
- Gestion le parc d'instrument de mesure de l'entreprise
-Préparation de la revue contrat
-Suivi des indicateurs de performance
- Rédaction des procédures
- Participation aux audits internes
- Suivi du plan d'actions
- Gestion des risques

03/2016 - 07/2016 — Projet de Fin d'Etudes

Projet : Amélioration continue du système de management environnemental conformément à la norme ISO 14001 :2015

- Déploiement de la politique environnementale au laboratoire.
- Analyse et présentation des impacts de la normalisation des processus.
- Conception de nouveaux processus conformes à la norme ISO 14001 :2004.
- Rédaction des procédures
- Conception d'une grille d'évaluation pour effectuer l'audit interne
- Application des méthodes de résolution de problèmes : 5S, 5G, 7M, 3M.
- Elaboration du plan d'actions
- Conception d'un tableau de bord environnemental
- Elaboration d'un plan de gestion de déchets

04/2013 - 06/2013 — Projet de Fin d'Etude

Projet : Evaluation de la charge polluante de la zone industrielle Hay Moulay Rachid

Langues

Français (Intermédiaire)

Compétences

• Connaissances de la norme ISO 14001, et de la norme ISO 9001 et 18001.
• Maitrise des méthodes de résolution de problèmes (AMDEC, PARETO ,8D, ISHIKAWA ,5S …)
• Suivi des indicateurs et élaboration des tableaux de bord Qualité Sécurité Environnement : déclinaison des objectifs, évaluation de la démarche.
• Gestion du système documentaire - Elaboration de procédures et modes opératoires.
• Gestion de projet et maitrise des délais

Atouts

Ouverture d’esprit et facilité d’adaptation, ponctualité

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.