

Née en 1976  
**27930 Miserey**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
Réf : 2203211455

## Conseillère de vente / directrice magasin

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services commerciaux.

### Formations

**1996** : Bac +2  
BTS comptabilité gestion

**1996** : Formation  
· Management de proximité  
· Développement personnel  
· Référente intégration managers  
· Animer vos réunions et vos trainings  
· Manager l'équipe au service de la relation client  
· Maîtriser les clés d'un management efficace

### Expériences professionnelles

**10/2015 à ce jour :**  
DIRECTRICE chez Magasin Courir  
Garante de expérience client  
. Valorisation de l'image et des services de l'enseigne  
. Recrutement et fidélisation de la clientèle  
. Garante de la réalisation des objectifs par un management de proximité  
. Recrutement, formation et montée en compétences  
. Gestion de budgets, stocks, masse salariale et de la démarque  
. Animatrice des ventes et pilotage des indicateurs  
. Intégration et formatrice des nouveaux directeurs magasin et régionaux

**06/2003 - 2015 :**  
DIRECTRICE chez Magasin Nocibe  
. Développer et optimiser un chiffre d'affaire  
. Piloter les indicateurs  
. Valorisation de l'image et des services de l'enseigne  
. Fidélisation de la clientèle  
. Gestion de budget et masse salariale  
. Gestion des stocks et de la démarque  
. Organisation et gestion des priorités au quotidien  
. Actions manageriales pour mobiliser l'équipe autour des objectifs  
. Former et accompagner mes collaborateurs  
. Coaching des ventes  
. Intégration et formation des directrices magasin

**2000 - 2003 :**

## **ADJOINTE chez Magasin Nocibe**

- Mise en place des animations
- Encadrement d'équipe
- Suivi des objectifs
- Respect des règles merchandising
- Relais d'information

## **1996 - 2000 :**

### **CONSEILLERE DE VENTE EN PARFUMERIE**

- Accueil et prise en charge client
- Satisfaction client
- Gestion des arrivages marchandise
- Conseils clients personnalisés
- Mise en place d'animations et réalisation vitrines
- Clôture caisse
- Tâches d'entretien du point de vente

## **Langues**

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

### **CONSEILLERE DE VENTE**

## **Permis**

Permis B