

Née en 1976  
**27930 Miserey**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2203211455**

## Conseillère de vente / directrice magasin

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

#### **1996** : Formation

- Management de proximité
- Développement personnel
- Référente intégration managers
- Animer vos réunions et vos trainings
- Manager l'équipe au service de la relation client
- Maîtriser les clés d'un management efficace

#### **1996** : Bac +2

BTS comptabilité gestion

### Expériences professionnelles

---

#### **10/2015 - à ce jour** :

DIRECTRICE chez Magasin Courir

Garante de expérience client

- Valorisation de l'image et des services de l'enseigne
- Recrutement et fidélisation de la clientèle
- Garante de la réalisation des objectifs par un management de proximité
- Recrutement, formation et montée en compétences
- Gestion de budgets, stocks, masse salariale et de la démarque
- Animatrice des ventes et pilotage des indicateurs
- Intégration et formatrice des nouveaux directeurs magasin et régionaux

#### **06/2003 - 2015** :

DIRECTRICE chez Magasin Nocibe

- Développer et optimiser un chiffre d'affaire
- Piloter les indicateurs
- Valorisation de l'image et des services de l'enseigne
- Fidélisation de la clientèle
- Gestion de budget et masse salariale
- Gestion des stocks et de la démarque
- Organisation et gestion des priorités au quotidien
- Actions manageriales pour mobiliser l'équipe autour des objectifs
- Former et accompagner mes collaborateurs
- Coaching des ventes
- Intégration et formation des directrices magasin

#### **2000 - 2003** :

#### ADJOINTE chez Magasin Nocibe

- Mise en place des animations
- Encadrement d'équipe
- Suivi des objectifs
- Respect des règles merchandising
- Relais d'information

#### **1996 - 2000 :**

#### CONSEILLERE DE VENTE EN PARFUMERIE

- Accueil et prise en charge client
- Satisfaction client
- Gestion des arrivages marchandise
- Conseils clients personnalisés
- Mise en place d'animations et réalisation vitrines
- Clôture caisse
- Tâches d'entretien du point de vente

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

CONSEILLERE DE VENTE

### Permis

---

Permis B