# Responsable D’équipe

Né(e) en 1988 · 95100 Argenteuil · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2204111627

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

## Formations

2011 — Bac +2
BTS Négociation relation client

## Expériences professionnelles

02/2020 - à ce jour — Responsable d’équipe

-Introduire les nouveaux projets dans la chaine de production CEE
-Constituer, instruire et contrôler les dossiers CEE
Manager : suivre, former et accompagner une équipe de 12 Responsable de compte et une coordinatrice dans l’atteinte de leurs objectifs et le développement de leurs compétences
-Garantir la qualité du service aux clients mais aussi des dossiers
-Reporting et Coopération avec les autres services de l’activité et/ou les autres entités de l’entreprise sur des questions stratégiques

2019 - 2020 — Responsable d’équipe

-Animer et superviser l’équipe du pôle téléphonique (8 personnes)
-Assurer un reporting (hebdomadaire, mensuel et annuel)
-Proposer des mesures correctives, de mise en place de process et d'outils nouveaux
-Participer au recrutement des équipes du pôle téléphonique
-Former les conseillers téléphoniques et veiller à leur montée en compétences

2018 - 2019 — Responsable d’équipe

-Pilotage du projet : - Introduire les nouveaux projets dans la chaine de production CEE en accompagnant nos clients : de la demande de chiffrage à la signature de la convention CEE
- Constituer, instruire et contrôler les dossiers de demande CEE dans le respect des exigences réglementaires du dispositif ;
- Effectuer un suivi et un reporting de l’ensemble des dossiers CEE
- Assurer la gestion et la mise à jour des dossiers

2017 - 2018 — Responsable d’équipe

Pilotage du projet :
- Analyser les résultats de son activité et définir les plans d'action nécessaires.
- S'assurer du respect des processus et normes qualité en gérant les incidents de production
-Gestion de l 'absentéisme et d’un plan d’action pour sa diminution
- Evaluer et accompagner ses collaborateurs, définir leurs axes de développement

2012 - 2016 — Superviseur

Gestion d’équipe :
-Encadrement et accompagnement d'une équipe de conseillers (25 collaborateurs)
-Suivi de la performance des objectifs quantitatifs/qualitatifs -
-Animation des réunions d'équipe et des ateliers de qualité
- Participation au Recrutement des futurs collaborateurs

## Langues

Français (Courant)

## Compétences

-Animer et superviser l’équipe du pôle téléphonique (8 personnes)
-Assurer un reporting (hebdomadaire, mensuel et annuel)
-Proposer des mesures correctives, de mise en place de process et d'outils nouveaux
-Participer au recrutement des équipes du pôle téléphonique
-Former les conseillers téléphoniques et veiller à leur montée en compétences

## Permis

Permis B

## Loisirs

Volleyball et badminton
Saut à l’élastique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.