

Née en 1987  
**95200 Sarcelles**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
Réf : 2204271355

## Gestionnaire adv logistique/assistante commerciale et administrative

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2007** : Bac Pro  
BAC PROFESSIONNEL Gestion et Administration

**2005** : BEP  
BEP Commerce

### Expériences professionnelles

**2009 - 2020 :**  
Assistante Commerciale et Administrative au service financement chez Groupe Solution Energie  
- Étude et constitution ainsi que suivi des dossiers crédits  
- Gestion des fichiers clients avec organisation des plannings commerciaux  
- Réception des appels clients et commerciaux sur le terrain  
- Élaboration des audits et des enquêtes de satisfactions clients  
- Actualisation et suivi des échéanciers ainsi que des tableaux de bords  
- Suivi de déblocages de fonds, validation des factures installateurs  
- Prise de rendez-vous, tenue des agendas et organisations des réunions, déplacements et tournées  
- Gestion et rédaction des correspondances/litiges

**2007 - 2008 :**  
Gestionnaire ADV logistique au service reclamations chez Société Brightpoint  
- Réceptions des appels et conseils aux clients  
- Création des factures  
- Gestion des litiges import et export  
- Réalisation des tâches administratives

**2007 - 2007 :**  
Attachée Commerciale chez Société Mrh  
- Gestion du portefeuille de la clientèle  
- Négociation des prix  
- Présentation des produits et conseils aux clients

### Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Logiciels

## Atouts et compétences

---

Gestionnaire ADV logistique  
Assistante Commerciale et Administrative

## Permis

---

Permis B