

Né en 1985
24440 Sainte Sabine Born
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2204281325

Account manager/responsable service clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans les Services commerciaux.

Formations

2004 : Bac +2

BTS Action Commerciale (Niveau)

2003 : Bac

Obtention Baccalauréat STT option Commerce

Expériences professionnelles

2011 - 2012 :

Assistant Logistique chez Flexi France sur Le Trait

Coordination et gestion du personnel offshore, coordination des voyages

Préparation planning

Gestion de différentes tâches administratives

2010 - 2011 :

Représentant chez Thomas Cook France

Patras, Grèce et Playa del Carmen, Mexique

Prise en charge des clients

Gérer les litiges

Préparation de meeting

Vente d'excursions

2009 - 2010 :

Assistant Personnel chez Viveo sur La Hulpe, Belgique

Gérer l'agenda du Responsable

Coordonner les voyages

Participation à la préparation des réunions, Réceptionner les courriers et appels téléphoniques

2009 - 2009 :

Account Manager chez Rtfx Ltd - Naxxar, Malte

Traductions Anglais / Français / Espagnol

Assistance et Service clientèle téléphonique

Gestion des litiges

2006 - 2009 :

Service Clientèle chez Wagerlogic Ltd, Malte

Traductions Anglais / Français / Espagnol

Service clientèle plateforme téléphonique et email

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Account Manager/Responsable Service Clientèle

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages, Equitation, Rencontres