

Née en 1992  
**78800 Houilles**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2205060908**

## Chargée qualité sécurité environnement

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Ingénierie.

### Formations

**2019** : Bac +5 à Institut Francilien d'Ingénierie des Services sur Serris  
Master Qualité Sécurité Environnement

**2016** : Bac +3 à Université Paris-est Créteil sur Créteil  
Licence Chimie Parcours Chimie-Biologie

**2012** : Bac +1 à Université Paris Diderot sur Paris  
Première année commune aux études de santé

**2010** : Bac à Lycée Leonard de Vinci sur Levallois  
Baccalauréat Scientifique Spécialité physique-chimie

### Expériences professionnelles

#### 2020 - 2021 :

Référente QSE chez Bai, Colombie

- Mise en place des mesures sanitaires pour faire face au COVID-19
- Organisation de la documentation interne
- Analyse puis amélioration des processus interne
- Mise à jour des fiches de suivi de production
- Participation à l'analyse des risques, des dysfonctionnements et recherche des pistes d'améliorations (procédés de fabrication, organisation de la production)
- Sensibilisation du personnel à la démarche qualité, sécurité et environnement
- Mise en place de procédures internes

#### 2020 - 2020 :

Agent call center bilingue Anglais-Espagnol chez Accedo, Colombie

- Pour le client Américain AT&T, traitement des réclamations clients.
- Animation de réunions d'équipes quotidiennes
- Participation à l'atteinte des objectifs de performance de l'entreprise (satisfaction client, temps de réponse, durée de traitement...)

#### 2017 - 2019 :

Assistante Maintenance- Environnement chez Louis Vuitton sur Cergy

- Collecte de preuves pour les conformités réglementaires ISO 14001 et LEED du service Maintenance provenant de différentes sources (web, papier et humaine)
- Mise en place d'indicateurs pour le suivi réglementaire
- Suivi de la veille réglementaire en collaboration avec le prestataire
- Rédaction de procédures d'exploitation, de consignes de sécurité

- Création, diffusion et animation d'un module de sensibilisation sur les ICPE
- Animation de l'accueil sécurité
- Mise à jour du Document Unique de la Maintenance et création du registre de Maintenance
- Préparation de supports vidéo et imagés pour la diffusion de la communication interne sur les points mensuels du service Maintenance
- Mise en place de la contractualisation avec les prestataires de premier rang de la Maintenance en collaboration avec le service Juridique
- Création et animation d'un jeu environnement pour la sensibilisation des collaborateurs.

#### **2016 - 2017 :**

Conseillère de vente, spécialité Travel chez Louis Vuitton/galeries Lafayette sur Paris

#### **2015 - 2015 :**

Serveuse chez Ternes/indiana

#### **2013 - 2016 :**

Vendeuse chez Centre Commercial Soouest/fossil sur Levallois

### **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : bilingue / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### **Atouts et compétences**

---

Qualité Sécurité Environnement

### **Permis**

---

Permis B

### **Centres d'intérêts**

---

Tricot/crochet  
Pâtisserie  
Salsa