Chargée Qualité Sécurité Environnement

Né(e) en 1992 · 78800 Houilles · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2205060908

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Ingénierie

Formations

2019 — Bac +5 — Institut Francilien d'Ingénierie des Services
Master Qualité Sécurité Environnement
2016 — Bac +3 — Université Paris-est Créteil
Licence Chimie Parcours Chimie-Biologie
2012 — Bac +1 — Université Paris Diderot
Première année commune aux études de santé
2010 — Bac — Lycée Leonard de Vinci
Baccalauréat Scientifique Spécialité physique-chimie

Expériences professionnelles

2020 - 2020 — Agent call center bilingue Anglais-Espagnol

' Pour le client Américain AT&T, traitement des réclamations clients.
' Animation de réunions d'équipes quotidiennes
' Participation à l'atteinte des objectifs de performance de l'entreprise (satisfaction client, temps de réponse, durée de traitement...)

2020 - 2021 — Référente QSE

' Mise en place des mesures sanitaires pour faire face au COVID-19
' Organisation de la documentation interne
' Analyse puis amélioration des processus interne
' Mise à jour des fiches de suivi de production
' Participation à l'analyse des risques, des dysfonctionnements et recherche des pistes d'améliorations (procédés de fabrication, organisation de la production)
' Sensibilisation du personnel à la démarche qualité, sécurité et environnement
' Mise en place de procédures internes

2017 - 2019 — Assistante Maintenance- Environnement

' Collecte de preuves pour les conformités règlementaires ISO 14001 et LEED du service Maintenance provenant de différentes sources (web, papier et humaine)
' Mise en place d'indicateurs pour le suivi règlementaire
' Suivi de la veille réglementaire en collaboration avec le prestataire
' Rédaction de procédures d'exploitation, de consignes de sécurité
' Création, diffusion et animation d'un module de sensibilisation sur les ICPE
' Animation de l'accueil sécurité
' Mise à jour du Document Unique de la Maintenance et création du registre de Maintenance
' Préparation de supports vidéo et imagés pour la diffusion de la communication interne sur les points mensuels du service Maintenance
' Mise en place de la contractualisation avec les prestataires de premier rang de la Maintenance en collaboration avec le service Juridique
' Création et animation d'un jeu environnement pour la sensibilisation des collaborateurs.

2016 - 2017 — Conseillère de vente, spécialité Travel

2015 - 2015 — Serveuse

2013 - 2016 — Vendeuse

Langues

Anglais (Courant), Espagnol (Bilingue), Français (Courant)

Compétences

Qualité Sécurité Environnement

Permis

Permis B

Loisirs

Tricot/crochet
Pâtisserie
Salsa

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.