Responsable D’exploitation Transport

91260 juvisy sur orge · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2205161259

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Transport et manutention

Formations

2004 — Formation
Formation SSIAP et CQP APS
2004 — Formation — ENS (école Normale Sup. de CAchan)
Spécialisation Management en Qualité
- maîtrise des normes, audit, certification ...
1998 — Bac +2
BTS Transport Logistique ,
Spécialisation Qualité ISO 9000
1996 — Bac
Bac Technique (option électronique)

Expériences professionnelles

09/2021 - à ce jour — Responsable transport
Gestion et encadrement d’une équipe de 30 chauffeurs salariés et résolution des problèmes liés au transport.
Résoudre les différents conflits avec les clients ou les employés.
Coordonner les plannings des employés chargés de la livraison.
2021 - 2021 — Coach sportif
Transition professionnelle. Préparateur physique BPJEPS
2018 - 2020 — Responsable transport
Gestion des plannings.
Encadrer le budget.
Concevoir et appliquer des outils de mesure de performance.
Gestion personnel livreur et intérimaire. Gestion matériel roulant auprès de Loueur
2005 - 2005 — Responsable d’exploitation
Maitrise des coûts d’exploitations, déterminer les réseaux de transports, choix des prestataires extérieurs (négociations).
Gestion du personnel (sous-traitant, manutentionnaires, salariés) et des recrutements
2005 - 2016 — Responsable Transit
Encadrement d’une équipe de 10 chefs de quai et 70 collaborateurs.
Contrôler l’activité terrain : suivi du tableau de bord (taux remplissage, qualité de chargement/déchargement, analyser la typologie/flux des marchandises).
Garant du respect des procédures, des objectifs de coûts et normes de sécurité (suivi/analyse des écarts).
2004 - 2004 — Assistant Qualité - Stage
Responsable de la mise en place de la norme ISO 9001
Formalisation des procédures, processus …
1995 - 2002 — Responsable
Responsable d’exploitation
Encadrement de 2 équipes de 15 personnes et 50 sous-traitants.
S’assurer de la rentabilité des activités et veiller au bon fonctionnement de la flotte
Contrôler la qualité des prestations et des services rendus
Responsable adjoint d’exploitation et qualité

Optimiser la qualité des livraisons.
Assurer le service après- vente, les litiges et la facturation.
Coordonner les actions du service exploitation et commerciale (formations, respect des procédures …).
Responsable administratif
Suivi et traitement de la relation avec les clients.
Création des procédures internes pour améliorer le service.
Agent d’exploitation et administratif (BTS en alternance)
Assurer la prise en charge des colis par les sous-traitants.
Bilan des tournées (livraisons/enlèvements).

Langues

Français (courant)

Compétences

Responsable d’exploitation transport
• Gestion de la relation client
• Encadrement d'une équipe
• Audit & contrôle qualité
• Optimisation de procédure

Atouts

• Grand sens du relationnel
• Esprit d’équipe
• Adaptabilité
• Force de proposition

Permis

Permis B

Loisirs

• Course à pieds
• Boxe
• Volontariat (soutien scolaire)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.