Responsable d’exploitation

Né(e) en 1982 · 28130 Soulaires · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2205241924

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2003-12-31 — Bac +2
BTS action commerciale
2001-12-31 — Bac
Baccalauréat comptabilité

Expériences professionnelles

2021-03-01 - 2021-12-31 — Responsable d’exploitation

Responsable d’exploitation de 4 sites, de 4 responsables d’équipe et de 70 agents traitant la gestion documentaire et la reprographie pour le compte du Crédit Agricole.

2019-04-01 - 2021-02-28 — Responsable d'équipe

Responsable d'une équipe de 12 gestionnaires en charge du recouvrement des cotisations et du versement des prestations retraite auprès d’une population de professions libérales.

2015-10-01 - 2019-03-31 — Responsable d'équipe

Responsable d'une équipe de 35 téléconseillers et de 2 responsables d’équipes répartis sur 3 sites (Paris, Le Puy-en-Velay et Carcassonne) prenant en charge une moyenne de 1500 appels par jour sur des questions de retraite.

2011-09-01 - 2015-09-30 — Référent technique

Référent technique sur une plateforme téléphonique assurant la formation initiale et continue de nouveaux collaborateurs et reprenant les communications difficiles.

2003-09-01 - 2011-09-30 — Téléconseiller, Chargé d’accueil et Chargé de clientèle

Expériences successives en qualité de téléconseiller, chargé d’accueil et chargé de clientèle auprès de particuliers en agence ou en service back-office.

Atouts

Management d'équipes, Supervision de projet, Pilotage d’activité, Recrutement, Formateur, Conférencier, Travail en équipe, Sens de l’organisation, Force de proposition, Gestion du stress, Prise de recul, Réactivité, Persévérance

Loisirs

Créateur de la maison d’édition « Nous-Art-Editions »

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.