

Né en 1982  
28130 Soulares  
5 à 10 ans d'expérience  
Réf : 2205241924

## Responsable d'exploitation

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2003** : Bac +2  
BTS action commerciale

**12/2001** : Bac  
Baccalauréat comptabilité

### Expériences professionnelles

---

**03/2021 - 12/2021** :  
Responsable d'exploitation chez Canon sur Montrouge  
Responsable d'exploitation de 4 sites, de 4 responsables d'équipe et de 70 agents traitant la gestion documentaire et la reprographie pour le compte du Crédit Agricole.

**04/2019 - 02/2021** :  
Responsable d'équipe chez Lacipav sur Paris  
Responsable d'une équipe de 12 gestionnaires en charge du recouvrement des cotisations et du versement des prestations retraite auprès d'une population de professions libérales.

**10/2015 - 03/2019** :  
Responsable d'équipe chez Lacipav sur Paris  
Responsable d'une équipe de 35 téléconseillers et de 2 responsables d'équipes répartis sur 3 sites (Paris, Le Puy-en-Velay et Carcassonne) prenant en charge une moyenne de 1500 appels par jour sur des questions de retraite.

**09/2011 - 09/2015** :  
Réfèrent technique chez Lacipav sur Paris  
Réfèrent technique sur une plateforme téléphonique assurant la formation initiale et continue de nouveaux collaborateurs et reprenant les communications difficiles.

**09/2003 - 09/2011** :  
Téléconseiller, Chargé d'accueil et Chargé de clientèle chez Carma, Hsbc, Cic, Lcl, Matmut, Lacipav  
Expériences successives en qualité de téléconseiller, chargé d'accueil et chargé de clientèle auprès de particuliers en agence ou en service back-office.

### Centres d'intérêts

---

Créateur de la maison d'édition « Nous-Art-Editions »