

Née en 1998  
**27180 Saint-sébastien-de-morsent**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2205271349**

## Réceptionniste/vendeuse/responsable après vente

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Haute Normandie, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2016** : CAP  
CAP / BEP en Coiffure

### Expériences professionnelles

---

#### **09/2021 à ce jour :**

Chef d'atelier / Responsable Après vente chez Renault Group sur Anet

- Gestion planning atelier• Accueil client• Diriger une équipe
- Commande pièce
- Gestion des garanties
- Devis /Facturation
- Prise de rendez vous en magasin et téléphonique
- Réception des livraisons
- Appel fournisseur et concession

#### **2018 - 2021 :**

Réceptionniste Atelier / Vendeuse chez Feu Vert sur Évreux

- Gestion des commandes
- Gestion du magasin et de l'atelier pendant l'absence de ma Directrice
- Rappel client
- Transfert produit
- Etiquetage
- Appel fournisseur / Commercial
- Mise en rayon / Rangement des pneus et des produits
- Préparation pièce Atelier
- Accueil client / Conseil
- Facturation et devis / vente additionnelle
- Gérer planning atelier, prise de rendez vous téléphonique et magasin
- Réception des livraisons
- Encaissement

#### **2018 - 2018 :**

Receptionniste Atelier / Vendeuse chez Norauto sur Évreux

- Mise en rayon / Rangement des pneus et des produits
- Préparation pièce Atelier
- Accueil client / Conseil
- Facturation et devis / vente additionnelle
- Gérer planning atelier, prise de rendez vous téléphonique et magasin
- Réception des livraisons

**2016 - 2017 :**

Ouverture Micro entreprise Coiffeuse a domicile chez Fashion Men's sur Authueil-authouillet

- Devis / Facturation
- Prise de rendez-vous téléphonique
- Conseil client
- Vente additionnelle

**2014 - 2016 :**

Coiffeuse mixte chez Coiff & Co sur Évreux

- Challenge vente• Accueil clientèle
- Objectif vente / vente additionnelle
- Conseil clientèle
- Coupe Homme/Femme/Enfant/Technique

**Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

**Atouts et compétences**

---

Réceptionniste/Vendeuse/Responsable Après vente

**Permis**

---

Permis B