

Née en Novembre 1994  
**69190 Saint-fons**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2206171425**

## Chargée de relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**07/2017** : Bac +2 à Alternance Rhône-Alpes  
BTS Assistante de Gestion

**07/2014** : Bac +2 à Institution des chartreux  
BTS Comptabilité et Gestion

**07/2013** : Bac à Lycée Privé Saint-Joseph  
BAC Professionnel de comptabilité

### Expériences professionnelles

---

**09/2017 - 12/2017** :

Chargée de relation client chez Hormann sur Pusignan

Assurez l'accueil physique et téléphonique des clients, gestion de la relation client, organisation du dépannage, réalisation des devis, gestion des litiges, etc.

**09/2015 - 07/2017** :

Assistante de gestion en alternance chez Proxim Propreté & Service sur Lyon

Accueil physique et téléphonique, gestion des réclamations clients, prospection téléphonique et physique, contrôle de suivi des chantiers, établissement des factures et avoirs.

### Permis

---

Permis B