Né en 1983
75017 Paris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2206300936

Technicien installateur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2003 : Diplôme sur Casablanca, Maroc
Formation Technicien Spécialisé Automobiles Ista-IE

2001 : Bac à Lycée Hassan II sur Casablanca, Maroc
Baccalauréat Sciences Expérimentales

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :
Technicien installateur chez Tbs Services
Technicien de la télématique embarquée

2018 - 2020 :
Projet de restauration traditionnelle Marocaine sur Montréal, Canada
Création d'entreprise familiale/Gestion des stocks, de la relation fournisseurs, et de la communication externe

2015 - 2017 :
Responsable commercial chez Efficient Technology sur Casablanca, Maroc
Au sein de la Direction commerciale, en charge de la conception et la modélisation de la prospection et le développement commercial :
▪ Prospection et préparation de devis
▪ Développement de portefeuille par l'ouverture de nouveaux comptes et la fidélisation des existants.
▪ Participation aux événements commerciaux partenaires

2011 - 2015 :
Responsable de SAV chez Efficient Technology sur Casablanca, Maroc
Gestion du planning des interventions des techniciens itinérants ou des sous-traitants et l'assurance d'un suivi régulier.
▪ Gestion des bons de commandes d'interventions techniques et les faire signer par signature électronique à nos clients.
▪ Hotline aux différentes questions d'utilisation de notre solution de télématique embarquée (Support niveau 1)
▪ Préparation le matériel destiné aux installateurs et rendre compte de l'état du stock au fur et à mesure des départs des marchandises.
▪ Import / export des équipements
▪ Interlocuteur vis-à-vis les opérateurs téléphoniques

2009 - 2011 :

Technico-Commercial chez Efficient Technology sur Casablanca, Maroc
Au sein de la Direction Marketing, en charge Gestion de 6 techniciens (planning)
▪ Suivi des clients, contacts téléphoniques et mails
▪ Traitement des fiches d'intervention
▪ Prise de RDV sur des contrats
▪ Planification via logiciel interne
▪ Mise en place d'actions de sécurisation et d'amélioration sur toute la chaine

2007 - 2009 :
Installateur des boitiers chez Efficient Technology sur Casablanca, Maroc
Détecter et réparer un éventuel dysfonctionnement
▪ Définir les interventions sur un équipement selon le dossier technique
▪ Configurer l'installation et effectuer sa mise au point
▪ Collaborer avec les supports de suivi d'intervention

2001 - 2003 :
Stagiaire chez Ford Auto Hall sur Casablanca, Maroc
Réception & Magasinage

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Technicien de la télématique embarquée

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

▪ Football
▪ Cinéma