

Née en 1994
93130 Noisy-le-sec
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2207121455

Conseillere commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Bac +2 à CFA CODIS

Titre Chargé de clientèle (BAC+2)

2022 : Bac +3 à CFA CODIS

Bachelor (Responsable commercial et marketing) BAC+3

2014 : Bac Pro à Lycée Paul Robert sur Les Lilas

Bac pro secrétariat

Expériences professionnelles

12/2021 à ce jour :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Otis sur Puteaux

Gestion du standard téléphonique

- ☐ Répondre aux demandes des consultations aux clients
- ☐ Relance téléphonique aux clients
- ☐ Suivi des devis et offres commerciales
- ☐ Préparer les appels d'offres des marchés publics et privés

2021 - 2021 :

CONSEILLERE CLIENTELE chez Ups sur Saint Ouen

- ☐ Gestion des appels téléphonique des clients et prospects
- ☐ Gérer et saisir les demandes enlèvements (arrivant par téléphone)
- ☐ Mettre à jour les renseignements sur la fiche client
- ☐ Renseigner les clients sur le suivi des colis
- ☐ Conseiller les clients sur la faisabilité du transport.
- ☐ Traiter et enregistrer les réclamations des clients

2018 - 2019 :

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez Cabinet Gpimo sur Paris

GESTION DU STANDARD TELEPHONIQUE

- ☐ ORGANISATION DES RENDEZ-VOUS
- ☐ ORGANISATION DES REUNIONS
- ☐ GESTION DES MAILS ET TRAITEMENT DES DOSSIERS LOCATAIRES
- ☐ SAISIE DES BAUX DES LOCATAIRES

2016 - 2017 :

TELECONSEILLERE chez Klesia sur Montreuil

- ☐ GESTION DES APPELS ENTRANTS DES ASSURES ET ENTREPRISE
- ☐ APPORTER UNE REPONSE DITE DE NIVEAU 1 AUX DEMANDES DES CLIENTS
- ☐ TRANSFERER AUX SERVICES CONCERNES LES APPELS TELEPHONIQUES DE NIVEAU 2
- ☐ RENSEIGNER ET TRANSMETTRE AU SERVICE CONCERNE LES FICHES DE CONTACTS

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

CONSEILLERE COMMERCIALE

Permis

Permis B