

Née en 1994  
**93130 Noisy-le-sec**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2207121455**

## Conseillere commerciale

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2022** : Bac +2 à CFA CODIS  
Titre Chargé de clientèle (BAC+2)

**2022** : Bac +3 à CFA CODIS  
Bachelor (Responsable commercial et marketing) BAC+3

**2014** : Bac Pro à Lycée Paul Robert sur Les Lilas  
Bac pro secrétariat

### Expériences professionnelles

#### 12/2021 à ce jour :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Otis sur Puteaux  
Gestion du standard téléphonique  
 Répondre aux demandes des consultations aux clients  
 Relance téléphonique aux clients  
 Suivi des devis et offres commerciales  
 Préparer les appels d'offres des marchés publics et privés

#### 2021 - 2021 :

CONSEILLERE CLIENTELE chez Ups sur Saint Ouen  
 Gestion des appels téléphonique des clients et prospects  
 Gérer et saisir les demandes enlèvements (arrivant par téléphone)  
 Mettre à jour les renseignements sur la fiche client  
 Renseigner les clients sur le suivi des colis  
 Conseiller les clients sur la faisabilité du transport.  
 Traiter et enregistrer les réclamations des clients

#### 2018 - 2019 :

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez Cabinet Gpimo sur Paris  
GESTION DU STANDARD TELEPHONIQUE  
 ORGANISATION DES RENDEZ-VOUS  
 ORGANISATION DES REUNIONS  
 GESTION DES MAILS ET TRAITEMENT DES DOSSIERS LOCATAIRES  
 SAISIE DES BAUX DES LOCATAIRES

#### 2016 - 2017 :

TELECONSEILLERE chez Klesia sur Montreuil

- GESTION DES APPELS ENTRANTS DES ASSURES ET ENTREPRISE
- APPORTER UNE REPONSE DITE DE NIVEAU 1 AUX DEMANDES DES CLIENTS
- TRANSFERER AUX SERVICES CONCERNES LES APPELS TELEPHONIQUES DE NIVEAU 2
- RENSEIGNER ET TRANSMETTRE AU SERVICE CONCERNÉ LES FICHES DE CONTACTS

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

CONSEILLERE COMMERCIALE

## **Permis**

---

Permis B