Chargé Du Développement International / Chargé De Clientèle

Né(e) en 1988 · 75009 Paris · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2207131155

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2005 — Bac — Lycée Kennedy
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

07/2012 - à ce jour — Responsable Europe e-Commerce et Administration des Ventes
%ï Organisation et mise en place de l'activité e-Commerce
%ï Pilotage de plans d'actions afin d'atteindre les résultats fixés par la hiérarchie
%ï Gestion des tableaux de bord et analyses nécessaires au suivi des ventes
%ï Création de nouvelles procédures afin d'assurer les progrès en terme de SAV

2012 - 2012 — Responsable de Plateau

%ï Responsable d'un Plateau de 52 Chargés de Clientèle pour la cellule Middle-office SFR Multi-Packs
%ï Mise en place de nouveaux outils de CRM afin d'optimiser les processus d'interactions clients
%ï Implantation du système de QA afin d'assurer l'aspect qualitatif en terme de service
%ï Gestion des flux et de la planification des différentes missions auprès des Chargés de Clientèle
%ï Chargé de la production des données statistiques concernant le rapport d'activité hebdomadaire des différents services

2011 - 2012 — Superviseur Centre de Relations Clients

Superviseur pour R&S Consulting de la préparation de réponse à l'appel d'offre émise par le Groupe Edenred / Accor
%ï Recrutement et formation d'une équipe de 6 personnes aux métiers de Chargé de clientèle et de Chargé de Back-office.
%ï Pilotage d'un groupe de travail concernant l'optimisation des différents outils de CRM
%ï QA Hebdomadaire et suivi personnalisé des employés

2009 - 2011 — Team Leader

%ï Formation et gestion d'une équipe de 24 personnes aux métiers de Chargé de Clientèle et de Back-office Support
%ï Prise en charge du recrutement et de la planification des rotations de travail
%ï Superviseur de Call-Center
%ï Gestion du Back et Front-office concernant le suivi des dossiers clients

2008 - 2008 — Chargé du Développement International

Développement de différentes stratégies commerciales sous la responsabilité du directeur commercial
%ï Suivi régulier des clients lors des différentes campagnes commerciales
%ï Gestion des bases de données et création de contrats

2008 - 2009 — Chargé de Clientèle

%ï Résolution de problèmes techniques en ligne
%ï Conseil et suivi des transactions financières des clients
%ï Prise en charge et mise en relation des clients en situation de dépendance avec des organismes spécialisés

2005 - 2006 — Manager adjoint

Prise en charge de la préparation de l'établissement
%ï Gestion des stocks
%ï Accueil de la clientèle, service et encaissement des commandes

Langues

Anglais (Courant), Hébreu (Courant), Français (Courant)

Compétences

Chargé du Développement International
Chargé de Clientèle

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Sports : Pratique régulière du Football et du Krav-Maga
Autres : Littérature : Classique, Policière
Cinéma : Comique, Aventure, Science-fiction

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.