Né en 1988
75009 Paris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2207131155

Chargé du développement international / chargé de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2005 : Bac à Lycée Kennedy, Israel
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

07/2012 à ce jour :
Responsable Europe e-Commerce et Administration des Ventes chez Moleac Europe Sas
● Organisation et mise en place de l'activité e-Commerce
● Pilotage de plans d'actions afin d'atteindre les résultats fixés par la hiérarchie
● Gestion des tableaux de bord et analyses nécessaires au suivi des ventes
● Création de nouvelles procédures afin d'assurer les progrès en terme de SAV

2012 - 2012 :
Responsable de Plateau chez Groupe Tessi / Sedi - Prestation Pour Sfr
● Responsable d'un Plateau de 52 Chargés de Clientèle pour la cellule Middle-office SFR Multi-Packs
● Mise en place de nouveaux outils de CRM afin d'optimiser les processus d'interactions clients
● Implantation du système de QA afin d'assurer l'aspect qualitatif en terme de service
● Gestion des flux et de la planification des différentes missions auprès des Chargés de Clientèle
● Chargé de la production des données statistiques concernant le rapport d'activité hebdomadaire des différents services

2011 - 2012 :
Superviseur Centre de Relations Clients chez Groupe Edenred / Accor - Prestation Pour R&s Consulting
Superviseur pour R&S Consulting de la préparation de réponse à l'appel d'offre émise par le Groupe Edenred / Accor
● Recrutement et formation d'une équipe de 6 personnes aux métiers de Chargé de clientèle et de Chargé de Back-office.
● Pilotage d'un groupe de travail concernant l'optimisation des différents outils de CRM
● QA Hebdomadaire et suivi personnalisé des employés

2009 - 2011 :
Team Leader chez Brightmark / Spiral Solutions - Jeux En Ligne, Israel
● Formation et gestion d'une équipe de 24 personnes aux métiers de Chargé de Clientèle et de Back-office Support
● Prise en charge du recrutement et de la planification des rotations de travail
● Superviseur de Call-Center
● Gestion du Back et Front-office concernant le suivi des dossiers clients

2008 - 2009 :
Chargé de Clientèle chez Brightmark / Spiral Solutions - Jeux En Ligne, Israel
● Résolution de problèmes techniques en ligne
● Conseil et suivi des transactions financières des clients
● Prise en charge et mise en relation des clients en situation de dépendance avec des organismes spécialisés

2008 - 2008 :
Chargé du Développement International chez Chambre De Commerce Internationale, Israel
Développement de différentes stratégies commerciales sous la responsabilité du directeur commercial
● Suivi régulier des clients lors des différentes campagnes commerciales
● Gestion des bases de données et création de contrats

2005 - 2006 :
Manager adjoint chez Café Aroma, Israel
Prise en charge de la préparation de l'établissement
● Gestion des stocks
● Accueil de la clientèle, service et encaissement des commandes

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Hébreu (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Chargé du Développement International
Chargé de Clientèle

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sports : Pratique régulière du Football et du Krav-Maga
Autres : Littérature : Classique, Policière
Cinéma : Comique, Aventure, Science-fiction