

Né en 1993
60190 Neufvy-sur-aronde
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2207131627

Responsable commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

Formations

- 2014** : Bac +2
BTS Après-Vente Automobile Option motocycle
- 2012** : Bac Pro
BAC PRO Maintenance des Véhicules option Motocycle
- 2010** : BEP
BEP Maintenance des Véhicules option Motocycle

Expériences professionnelles

- 2018 à ce jour** :
Responsable SAV chez Harley Davidson V-attitude
- 2015 - 2018** :
Technicien motocycle chez Harley Davidson V-attitude
- 2014 - 2014** :
Intérimaire (Jockey) chez Parc Automobile Tethys Groupe Stva sur Avrigny
- 2013 - 2014** :
Contrat d'alternance (BTS) chez Eden Motors sur Clairoix
- 10/2012 - 2012** :
Contrat d'alternance (BAC PRO) chez Yohann Moto Sport sur Meaux

Atouts et compétences

MANAGEMENT
Organisation des équipes de techniciens atelier
(Planning, congés, formations)
Elaboration du planning de l'atelier : organisation du travail des techniciens en fonction des besoins clients

RELATION COMMUNICATION
Accueil des clients, conseil, expertise, élaboration de devis
Vente d'accessoires et pièces détachées en lien avec les demandes des clients
Commandes et réceptions des pièces
Créations et suivis de projets de customisation,
Relations avec les fournisseurs
Participation aux journées portes ouvertes

ANALYSE FINANCIERE

Elaboration des devis pour les clients

Analyse du chiffre d'affaires et des marges de progression

Gestion des sinistres : devis, facturation, suivi règlement assurance

EXPERTISE

Utilisation du logiciel Winbike Dealer business

Maintenance, diagnostics, préparation véhicules neufs et d'occasion, pose d'accessoires, customisation, réparation sinistres, restauration véhicules, dépannages à domicile.

Intervention sur véhicules routiers, tout terrain, quads, SSV

Centres d'intérêts

Réparations diverses, bricolages

Actualités sport mécaniques

Sports d'hiver, course à pied,

Sorties VTT, randonnées