# Responsable Commercial

Né(e) en 1993 · 60190 Neufvy-sur-Aronde · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2207131627

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

## Formations

2014 — Bac +2
BTS Après-Vente Automobile Option motocycle
2012 — Bac Pro
BAC PRO Maintenance des Véhicules option Motocycle
2010 — BEP
BEP Maintenance des Véhicules option Motocycle

## Expériences professionnelles

2018 - à ce jour — Responsable SAV
2015 - 2018 — Technicien motocycle
2014 - 2014 — Intérimaire (Jockey)
2013 - 2014 — Contrat d’alternance (BTS)
10/2012 - 2012 — Contrat d’alternance (BAC PRO)

## Compétences

MANAGEMENT
Organisation des équipes de techniciens atelier
(Planning, congés, formations)
Elaboration du planning de l’atelier : organisation du travail des techniciens en fonction des besoins clients

RELATION COMMUNICATION
Accueil des clients, conseil, expertise, élaboration de devis
Vente d’accessoires et pièces détachées en lien avec les demandes des clients
Commandes et réceptions des pièces
Créations et suivis de projets de customisation,
Relations avec les fournisseurs
Participation aux journées portes ouvertes

ANALYSE FINANCIERE
Elaboration des devis pour les clients
Analyse du chiffre d’affaires et des marges de progression
Gestion des sinistres : devis, facturation, suivi règlement assurance

EXPERTISE
Utilisation du logiciel Winbike Dealer business
Maintenance, diagnostics, préparation véhicules neufs et d’occasion, pose d’accessoires, customisation, réparation sinistres, restauration véhicules, dépannages à domicile.
Intervention sur véhicules routiers, tout terrain, quads, SSV

## Loisirs

Réparations diverses, bricolages
Actualités sport mécaniques

Sports d’hiver, course à pied,
Sorties VTT, randonnées

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.