

Né en 1993  
**60190 Neufvy-sur-aronde**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2207131627**

## Responsable commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2014** : Bac +2

BTS Après-Vente Automobile Option motorcycle

**2012** : Bac Pro

BAC PRO Maintenance des Véhicules option Motorcycle

**2010** : BEP

BEP Maintenance des Véhicules option Motorcycle

### Expériences professionnelles

---

**2018 à ce jour** :

Responsable SAV chez Harley Davidson V-attitude

**2015 - 2018** :

Technicien motorcycle chez Harley Davidson V-attitude

**2014 - 2014** :

Intérimaire (Jockey) chez Parc Automobile Tethys Groupe Stva sur Avrigny

**2013 - 2014** :

Contrat d'alternance (BTS) chez Eden Motors sur Clairoix

**10/2012 - 2012** :

Contrat d'alternance (BAC PRO) chez Yohann Moto Sport sur Meaux

### Atouts et compétences

---

#### MANAGEMENT

Organisation des équipes de techniciens atelier

(Planning, congés, formations)

Elaboration du planning de l'atelier : organisation du travail des techniciens en fonction des besoins clients

#### RELATION COMMUNICATION

Accueil des clients, conseil, expertise, élaboration de devis

Vente d'accessoires et pièces détachées en lien avec les demandes des clients

Commandes et réceptions des pièces

Créations et suivis de projets de customisation,

Relations avec les fournisseurs

Participation aux journées portes ouvertes

## ANALYSE FINANCIERE

Elaboration des devis pour les clients

Analyse du chiffre d'affaires et des marges de progression

Gestion des sinistres : devis, facturation, suivi règlement assurance

## EXPERTISE

Utilisation du logiciel Winbike Dealer business

Maintenance, diagnostics, préparation véhicules neufs et d'occasion, pose d'accessoires, customisation, réparation sinistres, restauration véhicules, dépannages à domicile.

Intervention sur véhicules routiers, tout terrain, quads, SSV

## Centres d'intérêts

---

Réparations diverses, bricolages

Actualités sport mécaniques

Sports d'hiver, course à pied,

Sorties VTT, randonnées