Responsable Technique / responsable Management Qualité

Né(e) en 1987 · - Strasbourg · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2207141620

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Contrôle technique et sécurité

Formations

2016 — Bac +3 — IUT Haguenau
Licence professionnelle Management des Entreprises par la Qualité
2015 — Bac +2 — CFAI Alsace
BTS Assistance Technique de l'Ingénieur
2013 — Bac Pro — CFAI Alsace
BAC PRO Maintenance des Equipements Industriels, mention bien

Expériences professionnelles

2019 - à ce jour — Responsable Régional / Responsable Technique / Multi sites
2018 - 2018 — Responsable centre technique
2018 - 2019 — Responsable de site multi technique
2017 - 2017 — Leader de production
2016 - 2016 — Responsable management qualité
2015 - 2015 — Manager qualité (alternance)
2013 - 2013 — Assistant responsable de production (alternance)
2012 - 2012 — Technicien SAV (alternance)
2010 - 2010 — Electromécanicien d’atelier (alternance)
2005 - 2010 — POLICE NATIONALE

Langues

Français (Courant)

Compétences

Clients : B to B Siemens, Capgemini, Hôtel Hilton, Clinique Rhéna
Produits et services : Propreté, projets techniques, prospection, négociation, gestion des contrats, fidélisation des clients, gestion des réclamations, enquête de satisfaction
Résultats : Accroissement du CA sur un contrat, taux de satisfaction client 100%
Pilotage des activités : Garant des contrats clients : organisation, coordination et supervision des interventions et des prestations selon les normes qualité, sécurité et environnement avec les impératifs d’exploitation et dans l’objectif de la satisfaction des clients
Management : Equipe : technique et service Effectif : 12 personnes Recrutement, intégration, formation, suivi de l’activité, gestion de crises
Gestion : Rentabilité de l’exploitation (P&L), KPI, administratif
Outils informatiques : Pack Office, GMAO
Technique : Création d’une cellule technique,
Suivi de production juste à temps Qualité/ productivité / délai / amélioration continue / Indicateurs SMQ - ISO 9001 - 5S - 6Sigma
Maintenance et disponibilité des équipements.

Permis

Permis B

Loisirs

' Voyager : Europe, Asie, Amérique du Nord, Afrique du Nord
' Moto

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.