

Né en 1987  
- Strasbourg  
0 à 1 an d'expérience  
Réf : 2207141620

## Responsable technique / responsable management qualité

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Contrôle technique et sécurité.

### Formations

**2016** : Bac +3 à IUT Haguenau sur Haguenau  
Licence professionnelle Management des Entreprises par la Qualité

**2015** : Bac +2 à CFAI Alsace sur Eckbolsheim  
BTS Assistance Technique de l'Ingénieur

**2013** : Bac Pro à CFAI Alsace sur Eckbolsheim  
BAC PRO Maintenance des Equipements Industriels, mention bien

### Expériences professionnelles

**2019 à ce jour** :  
Responsable Régional / Responsable Technique / Multi sites chez Iss Facility Management

**2018 - 2019** :  
Responsable de site multi technique chez Mto Atalian Facility Management - Maintenance Multi Technique sur Strasbourg

**2018 - 2018** :  
Responsable centre technique chez Mondial Pare-brise Entretien Et Réparation De Véhicules sur Strasbourg

**2017 - 2017** :  
Leader de production chez Fels Fabrication De Composants Et De Sous-ensembles électriques sur Strasbourg

**2016 - 2016** :  
Responsable management qualité chez Ams Ascenseurs Multi Services sur Strasbourg

**2015 - 2015** :  
Manager qualité (alternance) chez Hager Fabrication Matériel électrique sur Obernai

**2013 - 2013** :  
Assistant responsable de production (alternance) chez Osram Fabrication Matériel électrique sur Molsheim

**2012 - 2012** :  
Technicien SAV (alternance) chez Hypromat France Entretien Et Réparation De Véhicules sur Hoerdt

**2010 - 2010** :  
Electromécanicien d'atelier (alternance) chez Delta Service Location Location-bail De Machines Et équipements sur Hoerdt

**2005 - 2010** :

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Clients : B to B Siemens, Capgemini, Hôtel Hilton, Clinique Rhéna

Produits et services : Propreté, projets techniques, prospection, négociation, gestion des contrats, fidélisation des clients, gestion des réclamations, enquête de satisfaction

Résultats : Accroissement du CA sur un contrat, taux de satisfaction client 100%

Pilotage des activités : Garant des contrats clients : organisation, coordination et supervision des interventions et des prestations selon les normes qualité, sécurité et environnement avec les impératifs d'exploitation et dans l'objectif de la satisfaction des clients

Management : Equipe : technique et service Effectif : 12 personnes Recrutement, intégration, formation, suivi de l'activité, gestion de crises

Gestion : Rentabilité de l'exploitation (P&L), KPI, administratif

Outils informatiques : Pack Office, GMAO

Technique : Création d'une cellule technique,

Suivi de production juste à temps Qualité/ productivité / délai / amélioration continue / Indicateurs SMQ - ISO 9001 - 5S - 6Sigma

Maintenance et disponibilité des équipements.

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyager : Europe, Asie, Amérique du Nord, Afrique du Nord

Moto