

Né en 1991  
**60160 Montataire**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2207201611**

## Commerciale

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2019** : Diplôme à AFPA sur Gonesse  
Agent de sûreté aéroportuaire : aéronautique

**2012** : Diplôme sur Viry-châtillon  
BAFA Enfance

**2011** : Diplôme  
Agent de réservation Aéronautique

### Expériences professionnelles

#### 2019 à ce jour :

Commerciale chez Dhl Express sur Le Bourget  
□ Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.  
□ Gestion efficace du nombre d'appels entrants par jour  
□ A travaillé en collaboration directe avec les commerciaux pour atteindre leur résultat  
□ Créations des comptes clients, gestion et suivi des dossiers

#### 2013 - 2019 :

Hôtesse d'accueil VIP chez Ale's Event  
□ Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.  
□ Création d'itinéraires, réservations.

#### 2012 - 2013 :

Agent de réservation chez Aéroport D'orly

#### 2012 - 2012 :

Vendeuse chez H&m

#### 2009 - 2010 :

Assistance de vie scolaire chez Mairie De Viry-châtillon sur Viry-châtillon

### Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Commerciale/Hôtesse d'accueil VIP

## **Permis**

---

Permis B