

Né en 1991  
**60160 Montataire**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2207201611**

## Commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2019** : Diplôme à AFPA sur Gonesse  
Agent de sûreté aéroportuaire : aéronautique

**2012** : Diplôme sur Viry-châtillon  
BAFA Enfance

**2011** : Diplôme  
Agent de réservation Aéronautique

### Expériences professionnelles

---

**2019 à ce jour :**

Commerciale chez Dhl Express sur Le Bourget

- ☐ Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.
- ☐ Gestion efficace du nombre d'appels entrants par jour
- ☐ A travaillée en collaboration directe avec les commerciaux pour atteindre leur résultat
- ☐ Créations des comptes clients, gestion et suivi des dossiers

**2013 - 2019 :**

Hôtesse d'accueil VIP chez Ale's Event

- ☐ Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.
- ☐ Création d'itinéraires, réservations.

**2012 - 2013 :**

Agent de réservation chez Aéroport D'orly

**2012 - 2012 :**

Vendeuse chez H&m

**2009 - 2010 :**

Assistance de vie scolaire chez Mairie De Viry-châtillon sur Viry-châtillon

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Commerciale/Hôtesse d'accueil VIP

## Permis

---

Permis B