

Né en 1986
27430 Andé
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2207271340

Responsable sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Transport et manutention.

Formations

2021 : Diplôme

Passage et obtention des CACES R482 catégorie G / R489 catégorie 7 / Pont roulant

2007 : Bac +2 à Lycée Georges Cormier sur Coulommiers

Obtention du BTS, Maintenance Après-vente des Engins de Travaux Public et de Manutention

2005 : Bac à Lycée Georges Cormier sur Coulommiers

Obtention du Bac STI option Génie Mécanique

Expériences professionnelles

12/2020 à ce jour :

Technicien TP chez Cimme Manutention

Mécanique TP tout types et tout engins de la marque MANITOU ou TOYOTA sur site ou en atelier.

Expertise de machine d'occasion pour remise en état (peinture, mécanique général, nettoyage)

Marques travaillées: Manitou, Toyota

2020 - 2020 :

Responsable d'atelier chez Compagnie Général De Location

Gestion d'atelier, gestion des dépannages, achats de pièces détachées, gestion du parc par informatique (entretien, réparation, dépannage), diagnostique / mécanique , gestion des factures

Marques travaillées: Manitou, JCB, Bobcat, Doosan, Atlas Copco, Generac , SDMO

2019 - 2020 :

Technicien itinérant TP chez Sud Assistance Réparation

Mécanique TP tout types et tout engins. Sur site ou en atelier.

Développement du CA sur la région Ile de France et Normandie.

Marques travaillées: Wacker Neuson, Palfinger, Amman, Atlas Copco, Volvo

2014 - 2019 :

Responsable Services et SAV chez Jardiland Xxl

- Responsable de la communication magasin (tract, mailing,...) Gestion des animations du magasin et des réseaux sociaux

- Responsable des formations internes et de la sécurité (autorisation de conduite, formation évacuation, etc)

- Responsable des travaux et intervenant extérieur du magasin. (Essaie

réseau sprinklage, visite des contrôles obligatoire (Type Dekra), suivi des travaux magasin,...)

- Achat de la marchandise de Noel et création du rayon Noel (plan, structure, décor,...) et aide à la vente des sapins de Noel.

- Responsable de la sécurité magasin (agent de sécurité, alarme,...)
- Accueil client, réparation toutes marques, diagnostique, devis, facture, commande pièces détachées, vente de matériel de motoculture et accessoires, affutage tous types, maintenance curative, mise en marche du matériel neuf, suivi clientèle.
- Achat du matériel motorisé et de jardin (Outils de jardin, sécateur, rayon arrosage...) et création du rayon. Marques distribuées avec SAV intégré : Stihl, Mc Culloch, Ryobi, Bosch, Outils Wolf , Gardena, Robomow

2011 - 2014 :

Responsable SAV chez Gamm Vert

Accueil client, réparation toutes marques, diagnostique, devis, facture, commande pièces détachées, vente de matériel de motoculture et accessoires, affutage tous types, maintenance curative, mise en marche du matériel neuf, suivi clientèle.

Marques distribuées avec SAV intégré : Stihl, Mc Culloch, Cub Cadet, Gardena, Outils wolf

2008 - 2011 :

Technicien de Maintenance chez Inter Location Services

Gestion de parc, réparation toutes marques, diagnostique, dépannage sur site, maintenance curative et préventive, commande de pièces, gestion clientèle, devis, facture, bon de sortie et de entrée matériel.

Marques réparées: Yanmar, bobcat, renault, iveco, JCB

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Accueil client, réparation toutes marques, diagnostique, devis, facture, commande pièces détachées, vente de matériel de motoculture et accessoires, affutage tous types, maintenance curative, mise en marche du matériel neuf, suivi clientèle
- Mécanique TP tout types et tout engins. Sur site ou en atelier
- Mécanique
- Hydraulique
- Pneumatique
- Electricité
- CACES R482 / R489 / pont roulant

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Golf, Musique, Photo