

Née en 1982  
**60700 Pont-sainte-maxence**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2208111301**

## Chargée back office

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2015** : Bac +5 sur Creil  
DAEU Option littéraire - Mention B

**2000** : BEP à Lycée de la forêt sur Chantilly  
BEP SECRETARIAT

### Expériences professionnelles

---

**2022** :  
CHARGEES DE RESERVATION GROUPE BACK OFFICE chez Parc Asterix

**2016 - 2022** :  
CHARGEES DE RESERVATION GROUPE BACK OFFICE chez Billetterie B2b Groupe

**2015** :  
TELECONSEILLERE chez Cnam De L'oise - Assurances Maladies

**2012 - 2014** :  
TELECONSEILLERE chez L2j - Gestion D'abonnement Journaux

**2010 - 2012** :  
TELECONSEILLERE chez Hapy Chantilly  
Gestion d'abonnement magazines people

**2008 - 2010** :  
OPERATICE DE SAISIE chez Edy Informatique  
Saisie et gestion de dons associatifs

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

- Aisance téléphonique
- Gestion de litiges
- Gestion Administrative
- Organisation
- Management

- Recrutement/formation
- Commandes commerciales
- Traitement de réservation
- Standard gestion du courrier
- Traitement de mails
- Suivi et régularisation facturation

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

LITTÉRATURE  
CONCERTS  
ASSOCIATIONS