

Née en 1985
95300 Pontoise
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2208170705

Agent de location

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2005 : Bac +2 à E.P.V.M
BTS Action Commerciale

12/2003 : Bac à Lycée Paul Claudes
Baccalauréat Economique et Social

Expériences professionnelles

03/2014 - 12/2014 :

Agent de location chez Salva Rousseau Automobile sur Pontoise

Accueil clientèle : conseils, devis, location et facturation. Relance des impayés clients : suivi de la balance.

Gestion des amandes via le logiciel ARIS. Mise en parc des véhicules neufs avec la création de leurs dossiers administratifs. Établir les documents de cession des véhicules vendus.

03/2012 - 01/2014 :

Superviseur chez Sixt

Faire appliquer les procédures aux agents de comptoir. Animer les activités comptoir en fonction des objectifs fixés par le responsable. Manager la qualité de service et la fidélisation des clients. Participer à la gestion du profit en cohérence avec les objectifs.

12/2008 - 02/2012 :

Conseillère clientèle chez Sixt

Accueil clientèle. Processus complet du check-in au check-out. Traitement des listes (overdues, échanges, ventes, shop). Organisation de la flotte de véhicules.

05/2006 - 11/2008 :

Chargée de clientèle chez Transcom

Prestataire pour les sociétés Canal + et Télé 2 (racheté par SFR). Appels entrants et sortants. Back-office (courriers et mails) en réponse des réclamations clients.

01/2003 - 12/2005 :

Assistante commerciale chez Garage S.a.s Fornage

Location de véhicules. Standard. Passation et suivis des dossiers de financement. Immatriculation des véhicules.