Agent de location

95300 PONTOISE · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2208170705

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2005 — Bac +2 — E.P.V.M
BTS Action Commerciale
12/2003 — Bac — Lycée Paul Claudes
Baccalauréat Economique et Social

Expériences professionnelles

03/2014 - 12/2014 — Agent de location

Accueil clientèle : conseils, devis, location et facturation. Relance des impayés clients : suivi de la balance. Gestion des amandes via le logiciel ARIS. Mise en parc des véhicules neufs avec la création de leurs dossiers administratifs. Établir les documents de cession des véhicules vendus.

03/2012 - 01/2014 — Superviseur

Faire appliquer les procédures aux agents de comptoir. Animer les activités comptoir en fonction des objectifs fixés par le responsable. Manager la qualité de service et la fidélisation des clients. Participer à la gestion du profit en cohérence avec les objectifs.

12/2008 - 02/2012 — Conseillère clientèle

Accueil clientèle. Processus complet du check-in au check-out. Traitement des listes (overdues, échanges, ventes, shop). Organisation de la flotte de véhicules.

05/2006 - 11/2008 — Chargée de clientèle

Prestataire pour les sociétés Canal + et Télé 2 (racheté par SFR). Appels entrants et sortants. Back-office (courriers et mails) en réponse des réclamations clients.

01/2003 - 12/2005 — Assistante commerciale

Location de véhicules. Standard. Passation et suivis des dossiers de financement. Immatriculation des véhicules.

Atouts

Bon relationnel, Organisée avec le sens des priorités, Rigoureuse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.