Assistante administrative

Né(e) en 1996 · 59720 Louvroil · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2208250854

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2016-06-30 — Bac +2 — Lycée International Montebello
BTS Assistant Manager

Expériences professionnelles

2021-12-01 - 2021-12-31 — Assistante d’agence

Accueil physique et téléphonique des clients ou des fournisseurs, facturation clients et fournisseurs, saisie des devis, planification de rendez-vous des techniciens, saisie des pointages techniciens, gestion des congés et des arrêts maladie du personnel.

2020-06-01 - 2021-12-31 — Assistante administrative

Gestion des appels entrants et sortants des clients ou collaborateurs sur le Service planning, planification de rendez-vous des techniciens, organisation de la tournée des techniciens, gestion des livraisons, édition des bons de livraison, relation avec les prestataires de services, gestion des commandes fournisseurs.

2019-09-01 - 2020-02-29 — Chargée de suivi clientèle

Gestion des dossiers clients, gestion des réclamations clients, résiliation de contrat, relance amiable des impayés, gestion des appels entrants des clients, gestion des livraisons de colis.

2016-08-01 - 2019-08-31 — Agent Administratif et d’exploitation

Appel sécuritaire (entrant et sortant), accompagner les abonnés par téléphone lors d’un déclenchement de leur système d’alarme, apporter l’aide et les conseils nécessaires pour optimiser l’utilisation des systèmes d’alarme, assurer le suivi et la mise à jour des données administratives.

Atouts

Capacité d’analyse et de synthèse, Qualités rédactionnelles, Maîtrise de l’outil informatique, Sens de l’organisation, Mise en place de procédures, Relation clients/Fournisseurs, Gestion de planning, Discrétion, Autonomie, Réactivité, Aptitudes relationnelles, Aptitude au travail en équipe, Aisance à s’exprimer

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

La cuisine (Pâtisserie), La décoration, Fitness

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.