Employée polyvalente, accueil, animation

85400 Luçon · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2208250859

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2019 — Bac +5 — Université de Nantes
Master Civilisations, cultures et sociétés, parcours Valorisation des nouveaux patrimoines
12/2017 — Bac +3 — Université de Nantes
Licence Histoire de l’art
12/2015 — Bac +2 — Lycée Carcouët
BTS Tourisme
12/2013 — Bac — Lycée Pierre Mendès France
Baccalauréat littéraire

Expériences professionnelles

10/2021 - 04/2022 — Assistante Courrier - Relations Usagers
Accueil téléphonique: analyse de la demande et orientation des publics. Traitement du courrier: réception, tri, distribution dans les services et affranchissement.
03/2021 - 08/2021 — Conseillère en séjour
Accueil physique et téléphonique, renseignements et conseils auprès du public. Vente des produits de la boutique et des prestations touristiques. Traitement et classement du courriel. Saisie des statistiques de fréquentation (aYaline). Gestion des stocks des documents touristiques. Animation des visites guidées de la Tour d’Arundel.
10/2020 - 02/2021 — Agente d’accueil au Village Vendée Globe
Accueil du public auprès des espaces du Département. Gestion des stocks et remise de goodies aux visiteurs. Réaffectation auprès de la Direction de l'autonomie des personnes âgées, classement et saisie de données sur le logiciel Iodas.
07/2020 - 09/2020 — Agente d’accueil
Accueil des visiteurs dans le cadre de l’exposition « Habiter l’espace » de Clément Bagot à l’Abbaye Saint-Jean d’Orbestier. Surveillance de l’espace d’exposition. Présentation des œuvres sous la forme de « visites flash ».
02/2019 - 08/2019 — Chargée de mission | Stage
Organisation des Journées du Patrimoine de Pays et des Moulins auprès de la Communauté de communes Vendée Grand Littoral. Animation d’ateliers pédagogiques et de visites guidées. Vente des billets et gestion de la boutique.
02/2018 - 04/2018 — Assistante, chargée de développement numérique | Stage
Création d’un circuit ludique sur l’application Baludik. Conception de plusieurs parcours de Géocaching. Création et diffusion des supports de communication.

Langues

Anglais (courant), Allemand (notions)

Atouts

Accueil et orientation des publics, Animation d’ateliers pédagogiques, Conception de supports de communication, Gestion de la relation client et vente, Techniques de vente, Maîtrise du pack Office,

Recherche et veille

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.