Responsable Commercial Technicien Télécommunication option informatique Technicien Fibre Optique D1/

Né(e) en 1985 · 4033 Sousse · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2209091009

Objectif

Recherche une nouvelle opportunité de nouveaux objectifs.

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : france et étranger
Rémunération : a étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2022 — Formation — Pentagone Formation
Technicien Fibre Optique
2020 — Bac +3 — ISET Sousse Formation à distance
Technicien Supérieur Technologie informatique
11/2010 — Bac +2 — Centre sectoriel de formation en éléctronique de Sousse
Formation BTS en Télécommunication Option Informatique
2006 — Bac Technique — Lycée TaherSfar

Expériences professionnelles

2023 - à ce jour — Technico-Commercial
Développement Portefeuille client
Vente des produits et prise en charge des demandes clients
Suivie des ventes et des arrivages (stock)
Prospection de nouvelles opportunités
10/2020 - 12/2022 — Responsable Commercial
Développement Portefeuille client.
Accompagner le client dans tout le circuit de vente.
Suivie des ventes et des arrivages (stock)
Prospection de nouvelles opportunités
04/2020 - 09/2020 — Responsable Commercial
Développement Portefeuille client
Assurer le suivi des clients et prendre en charge leurs commandes
Assurer le suivi des règlements
Recouvrement terrain
04/2011 - 06/2020 — Conseiller Commercial/ Technique
Prise en charge des clients et traitement de leurs demandes
Activation, Swap, Suspension, payement facture des lignes mobiles
Activation, swap, payement Factures des lignes ADSL, Fixe JDID et Box
Chargé grands comptes de quelque entreprise qu'ils ont signé des Protocol d'accord
Gestion du stock (inventaire, répartition du stock aux conseillers…)
Des actions terrains (portabilité, vente lignes, box, …)
Vente des smartphones, Tablettes et suivie des SAV
Encaissement, comptage, ouverture/clôture de la caisse
Réception, transfert et livraison des colis ARAMEX (tâche à la boutique)
10/2009 - 11/2009 — Stage à la division des Réseaux de Sousse

Traitement des demandes d’activation de nouvelle abonnées Fixe, ADSL et FO
Gestion et traitement des réclamations des clients Fixe FO et ADSL
Intervention sur terrain pour le traitement des réclamations Fixes FO et ADSL
Assister l’équipe des ingénieurs dans les déplacements des vérifications et de suivi des chantiers télécoms

05/2009 - 07/2009 — Stage à Société des Services Télécom

Installation des lignes téléphonique pour les opérateurs Fixe
Installation de la Fibre Optique pour les opérateurs Télécoms
Assurer le suivie de la connexion et tester les lignes installées par les équipes

02/2009 - 03/2009 — Stage au centre de construction des lignes de Sousse Secteur Msaken

Traitement des demandes d’activation et de résiliation des abonnements Fixe et ADSL de la zone
Intervention Terrain pour les réclamations côté client
Assister à l’installation des répartiteurs téléphoniques Fixe, ADSL et FO

11/2008 - 12/2008 — Stage à la division des Réseaux de Sousse

Traitement des demandes d’activation de nouvelle abonnées Fixe et ADSL
Gestion et traitement des réclamations des clients Fixe et ADSL
Intervention sur terrain pour le traitement des réclamations Fixes et ADSL
Suivie des installations et des chantiers Fibre Optique

07/2008 - 07/2008 — Stage à l’agence commercial de Msaken

Activation, swap des lignes Mobiles
Payement Factures
Prise en charge des clients et voir leurs besoins

Langues

Français (commerciale), Arabe (maternelle), Anglais (bonne_notion)

Compétences

Maintenance informatique
HTML, CSS, C/C++, JS
Administration réseau
Algorithme et programmation
Téléphonie
Installation Fibre Optique D1/D2/D3
Commercial

Atouts

Technicien Informatique, vendeur professionnel, je m'adapte rapidement ouvert a tout autre taches

Logiciels

Outlook, Crm, Android, Apple, Langages Informatiques : Python - Java - Vba, Cx One, Foxit, Access, Windows, Ms Office, Maple, I2S

Permis

Permis B

Loisirs

voyages,foot,..

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.