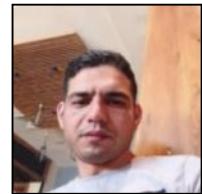


Né le 23/02/1985  
**4033 Sousse**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
Réf : 2209091009



## **Responsable commercial technicien télécommunication option informatique technicien fibre optique d1/d2/d3**

### **Objectifs**

Recherche une nouvelle opportunité de nouveaux objectifs.

### **Ma recherche**

Je recherche tout type de contrat, sur la France et étranger, dans le Bâtiment.

### **Formations**

**2022** : Formation à Pentagone Formation, Tunisie  
Technicien Fibre Optique

**2020** : Bac +3 à ISET Sousse Formation à distance, Tunisie  
Technicien Supérieur Technologie informatique

**11/2010** : Bac +2 à Centre sectoriel de formation en électronique de Sousse sur Sousse (40), Tunisie  
Formation BTS en Télécommunication Option Informatique

**2006** : Bac Technique à Lycée TaherSfar sur Sousse, Tunisie

### **Expériences professionnelles**

**2023 à ce jour :**  
Technico-Commercial chez Société Cepa (comptoir D'équipement Et Pièces Automobiles), Tunisie  
Développement Portefeuille client  
Vente des produits et prise en charge des demandes clients  
Suivie des ventes et des arrivages (stock)  
Prospection de nouvelles opportunités

**10/2020 - 12/2022 :**  
Responsable Commercial chez Société X-motors, Tunisie  
Développement Portefeuille client.  
Accompagner le client dans tout le circuit de vente.  
Suivie des ventes et des arrivages (stock)  
Prospection de nouvelles opportunités

**04/2020 - 09/2020 :**  
Responsable Commercial chez Société Allure Peinture Décorative, Tunisie  
Développement Portefeuille client  
Assurer le suivi des clients et prendre en charge leurs commandes  
Assurer le suivi des règlements  
Recouvrement terrain

**04/2011 - 06/2020 :**

Conseiller Commercial/ Technique chez Franchise Ooredoo Boutique Msaken (sodig), Tunisie  
Prise en charge des clients et traitement de leurs demandes  
Activation, Swap, Suspension, payement facture des lignes mobiles  
Activation, swap, payement Factures des lignes ADSL, Fixe JDID et Box  
Chargé grands comptes de quelque entreprise qu'ils ont signé des Protocol d'accord  
Gestion du stock (inventaire, répartition du stock aux conseillers...)  
Des actions terrains (portabilité, vente lignes, box, ...)  
Vente des smartphones, Tablettes et suivie des SAV  
Encaissement, comptage, ouverture/clôture de la caisse  
Réception, transfert et livraison des colis ARAMEX (tâche à la boutique)

**10/2009 - 11/2009 :**

Stage à la division des Réseaux de Sousse chez Tunisie Télécom, Tunisie  
Traitement des demandes d'activation de nouvelle abonnées Fixe, ADSL et FO  
Gestion et traitement des réclamations des clients Fixe FO et ADSL  
Intervention sur terrain pour le traitement des réclamations Fixes FO et ADSL  
Assister l'équipe des ingénieurs dans les déplacements des vérifications et de suivi des chantiers télécoms

**05/2009 - 07/2009 :**

Stage à Société des Services Télécom chez Sostel, Tunisie  
Installation des lignes téléphonique pour les opérateurs Fixe  
Installation de la Fibre Optique pour les opérateurs Télécoms  
Assurer le suivi de la connexion et tester les lignes installées par les équipes

**02/2009 - 03/2009 :**

Stage au centre de construction des lignes de Sousse Secteur Msaken chez Tunisie Télécom, Tunisie  
Traitement des demandes d'activation et de résiliation des abonnements Fixe et ADSL de la zone  
Intervention Terrain pour les réclamations côté client  
Assister à l'installation des répartiteurs téléphoniques Fixe, ADSL et FO

**11/2008 - 12/2008 :**

Stage à la division des Réseaux de Sousse chez Tunisie Télécom, Tunisie  
Traitement des demandes d'activation de nouvelle abonnées Fixe et ADSL  
Gestion et traitement des réclamations des clients Fixe et ADSL  
Intervention sur terrain pour le traitement des réclamations Fixes et ADSL  
Suivie des installations et des chantiers Fibre Optique

**07/2008 :**

Stage à l'agence commercial de Msaken chez Tunisie Télécom, Tunisie  
Activation, swap des lignes Mobiles  
Payement Factures  
Prise en charge des clients et voir leurs besoins

## **Langues**

---

Français (Oral : commerciale / Ecrit : avancé), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

## **Logiciels**

---

Outlook, Crm, Android, Apple, Langages Informatiques : Python - Java - Vba, Cx One , Foxit, Access, Windows , Ms

## Atouts et compétences

---

Maintenance informatique  
HTML, CSS, C/C++, JS  
Administration réseau  
Algorithmes et programmation  
Téléphonie  
Installation Fibre Optique D1/D2/D3  
Commercial

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

voyages, foot, ...