

Né le 23/02/1985
4033 Sousse
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2209091009



Responsable commercial technicien télécommunication option informatique technicien fibre optique d1/d2/d3

Objectifs

Recherche une nouvelle opportunité de nouveaux objectifs.

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur la France et étranger, dans le Bâtiment.

Formations

2022 : Formation à Pentagone Formation, Tunisie
Technicien Fibre Optique

2020 : Bac +3 à ISET Sousse Formation à distance, Tunisie
Technicien Supérieur Technologie informatique

11/2010 : Bac +2 à Centre sectoriel de formation en électronique de Sousse sur Sousse (40), Tunisie
Formation BTS en Télécommunication Option Informatique

2006 : Bac Technique à Lycée TaherSfar sur Sousse, Tunisie

Expériences professionnelles

2023 - à ce jour :

Technico-Commercial chez Société Cepa (comptoir D'équipement Et Pièces Automobiles), Tunisie
Développement Portefeuille client
Vente des produits et prise en charge des demandes clients
Suivie des ventes et des arrivages (stock)
Prospection de nouvelles opportunités

10/2020 - 12/2022 :

Responsable Commercial chez Société X-motors, Tunisie
Développement Portefeuille client.
Accompagner le client dans tout le circuit de vente.
Suivie des ventes et des arrivages (stock)
Prospection de nouvelles opportunités

04/2020 - 09/2020 :

Responsable Commercial chez Société Allure Peinture Décorative, Tunisie
Développement Portefeuille client
Assurer le suivi des clients et prendre en charge leurs commandes
Assurer le suivi des règlements
Recouvrement terrain

04/2011 - 06/2020 :

Conseiller Commercial/ Technique chez Franchise Ooredoo Boutique Msaken (sodig), Tunisie
Prise en charge des clients et traitement de leurs demandes
Activation, Swap, Suspension, paiement facture des lignes mobiles
Activation, swap, paiement Factures des lignes ADSL, Fixe JDID et Box
Chargé grands comptes de quelque entreprise qu'ils ont signé des Protocol d'accord
Gestion du stock (inventaire, répartition du stock aux conseillers...)
Des actions terrains (portabilité, vente lignes, box, ...)
Vente des smartphones, Tablettes et suivie des SAV
Encaissement, comptage, ouverture/clôture de la caisse
Réception, transfert et livraison des colis ARAMEX (tâche à la boutique)

10/2009 - 11/2009 :

Stage à la division des Réseaux de Sousse chez Tunisie Télécom, Tunisie
Traitement des demandes d'activation de nouvelle abonnés Fixe, ADSL et FO
Gestion et traitement des réclamations des clients Fixe FO et ADSL
Intervention sur terrain pour le traitement des réclamations Fixes FO et ADSL
Assister l'équipe des ingénieurs dans les déplacements des vérifications et de suivi des chantiers télécoms

05/2009 - 07/2009 :

Stage à Société des Services Télécom chez Sostel, Tunisie
Installation des lignes téléphonique pour les opérateurs Fixe
Installation de la Fibre Optique pour les opérateurs Télécoms
Assurer le suivie de la connexion et tester les lignes installées par les équipes

02/2009 - 03/2009 :

Stage au centre de construction des lignes de Sousse Secteur Msaken chez Tunisie Télécom, Tunisie
Traitement des demandes d'activation et de résiliation des abonnements Fixe et ADSL de la zone
Intervention Terrain pour les réclamations côté client
Assister à l'installation des répartiteurs téléphoniques Fixe, ADSL et FO

11/2008 - 12/2008 :

Stage à la division des Réseaux de Sousse chez Tunisie Télécom, Tunisie
Traitement des demandes d'activation de nouvelle abonnés Fixe et ADSL
Gestion et traitement des réclamations des clients Fixe et ADSL
Intervention sur terrain pour le traitement des réclamations Fixes et ADSL
Suivie des installations et des chantiers Fibre Optique

07/2008 :

Stage à l'agence commercial de Msaken chez Tunisie Télécom, Tunisie
Activation, swap des lignes Mobiles
Paiement Factures
Prise en charge des clients et voir leurs besoins

Langues

Français (Oral : commerciale / Ecrit : avancé), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Outlook, Crm, Android, Apple, Langages Informatiques : Python - Java - Vba, Cx One , Foxit, Access, Windows , Ms

Office, Maple, I2S

Atouts et compétences

Maintenance informatique

HTML, CSS, C/C++, JS

Administration réseau

Algorithme et programmation

Téléphonie

Installation Fibre Optique D1/D2/D3

Commercial

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

voyages,foot,...