

Née en 1980

- -

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 2209131424

Responsable du développement international

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2004 : Diplôme à Instituto de Cervantes sur Alger, Algerie

Certificat de langue espagnol (D.E.L.E)

2003 : Bac +3 à université d'Alger, Algerie

Licence en traduction (Arabe-Français-Anglais)

1999 : Diplôme

Diplôme en littérature

Expériences professionnelles

2008 - 2012 :

Responsable du développement international chez Tiscontact (a Teleperformance Group)

- ☐ Algérie-Alger : août 2008 à août 2009 (équipe de 130 employés)
- ☐ Chine-Pékin : janvier 2010 à mars 2010 (équipe de 60 employés).
- ☐ Liban-Beyrouth: mars 2010 à décembre 2010 (équipe de 40 employés).
- ☐ Égypte - Caire: septembre 2009 à décembre 2009 (équipe de 50 employés).
- ☐ Grande Bretagne-Londres: janvier 2011 à septembre 2011 (équipe de 50 employés).
- ☐ Maroc-Casablanca/Rabat: octobre 2011 à janvier 2012 (équipe de 70 employés).
- ☐ Tunisie/Tunis: février 2012-juin 2012 (équipe de 80 employés).

Projets et tâches réalisées :

- ☐ Prise en charge des démarches juridiques de création d'une entité locale ;
- ☐ Recrutement , formation et évaluation des équipes ;
- ☐ Mise en place d'un site internet adapté à l'activité ;
- ☐ Gestion relation clientèle (avec les ambassades et clients) ;
- ☐ Prise en charge des opérations quotidiennes en front office (plus de 1000 clients par jour) ;
- ☐ Mise en place et suivi du respect de la certification ISO 27001 ;
- ☐ Prise en charge et suivi du budget prévisionnel finance et RH du centre.
- ☐ En charge du développement commercial de l'entreprise avec prospection de clients potentiels

2006 - 2008 :

Operation Manager chez Boxmarket- Crm, Algerie

- ☐ Management d'une équipe de plus de 50 employés ;
- ☐ Suivi du contrôle qualité ;
- ☐ Responsable RH (recrutement, préparation des paies) ;
- ☐ Gestion relation clientèle (principale clients : MÉTRO, VIVACTION, FIAT, UBIX, EURODISNEY, SERNAM).

2003 - 2005 :

Interprète traductrice dans une étude notariale (Ahmed BACHA), Algerie

- ☐ En charge de la traduction des documents officiels ;
- ☐ Rédaction et préparation des contrats notariés ;
- ☐ Prise en charge du suivi de la clientèle premium

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Responsable du développement international

Permis

Permis B