Chargée De Mission Qse Et Procédures

Né(e) en 1996 · 95170 Deuil-la-barre · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2209151410

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Contrôle technique et sécurité

Formations

2022 — Bac +5 — My Digital School
Master spécialisé Marketing, communication Digital et Qualité
2021 — Bac +5
Master 2 QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement)
2019 — Bac +5 — MBway
Bachelor Business Manager
2017 — Bac +3 — Damelin College of Cape Town
Licence 1 et 2 Business Management

Expériences professionnelles

09/2021 - à ce jour — Alternance, Chargée de qualité et procédures

Mise en place des dispositifs qualité permettant d'évaluer des opérations de la télévente sortante (Référentiels, grilles d'évaluations, mise en place et suivi d'indicateurs et d'évolution des processus);
Suivi qualité des prestations réalisées dans le cadre des contrats de service et de la production des équipes internes et externes (île
Maurice);
Évaluation du respect des procédures, identification des dysfonctionnements qualité et proposition des actions correctives (formation, calibrage, adaptation des procédures, évolution du SI);
Synthèse et partage des résultats des évaluations de l'ensemble de l'équipe qualité (Reporting et étalonnage);
Suivi du projets speech analytics (Mise en place d'une solution automatisée d'évaluation de la qualité et de la voix du client)

2020 - 2020 — Stage, Chargée de mission environnementale

Gestion documentaire et organisation de formations;
Création et suivi des défis environnementaux au sein de l'association (défi alimentation positive et zéro déchets); Chargée de support de communication (Newsletter, fichier adhésions, livret bénévoles);
Sensibilisation (environnement, biodiversité, agriculture urbaine, zéro déchet, organisation et entretien des composts)

2020 - 2021 — Alternance, Chargée d'études QSE (qualité)

Contribution à l'organisation du système qualité et à la détermination des indicateurs de performance du système;
Contribution à la documentation des processus métiers (Manuel qualité ; modélisation de processus, rédaction des procédures);
Suivi du corpus documentaire du système qualité;
Participation à l’animation et à la montée en compétence des correspondants qualité (Suivi et planification des formations SMQ, enquête qualité)
Travail en transverse avec le management qualité (Comité d'amélioration continue);
Suivi de la mise en oeuvre des actions d’amélioration des processus

2019 - 2019 — Stage, Chargée commerciale

Vente de lampes solaires (Réception marchandise, contrôle qualité produits, gestion de stock, conseils clients);
Prospection téléphonique et physique (BtoB et BtoC);
Gestion de projet sur les énergies renouvelables

Langues

Français (Courant)

Compétences

Connaissance, expertise et savoir faire dans le management de la qualité (ISO 9001, 26000, 14001, 45001)
Gestion et pilotage de projets (Scrum)
Modélisation et optimisation de processus
Animation de séances collaboratives de travail (Codev, Management visuel, comités et réseau de référents)
Expérience, secteur transport et communication digitale

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.