

Née le 12/01/1995
62440 Harnes
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2209211150

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

Formations

2016 : Bac +2 à Lycée Fernand Darchicourt sur Hénin-beaumont
BTS en Assistant de Manager

2014 : Bac à Lycée Fernand Darchicourt sur Hénin-beaumont
Baccalauréat en Sciences Technologie du Management et de la gestion

Expériences professionnelles

2016 à ce jour :

Conseillère clientèle chez Yzee Services sur Vendin-le-vieil

Conseillère clientèle Service Air Liquide Accueil téléphonique Accompagnement des Actionnaires (succession, ordre de bourse, cours de l'action) Traitement des demandes par mail. Aide à la connexion à l'espace en ligne Maîtrise du pack office et très bonne connaissances informatiques

2016 - 2016 :

Secrétaire chez Ehpad Groupe Colisee sur Courcelles-lès-lens

Accueil physique et téléphoniques Gestions et distribution du courriers Rédactions de notes internes Suivi des dossiers patients (mutuelle, régularisation, appels auprès des familles) Gestion des stocks Classer et archiver

2014 - 2014 :

Secrétaire chez Kyrielys sur Noyelles-sous-lens

Accueil physique et téléphoniques. Gestions et distribution du courriers

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Conseillère clientèle
- Service clients
- Gestion du temps
- Traitement des Réclamations
- Capacités de communication

Permis

Permis B