Conseillère Clientèle

Né(e) en 1995 · 62440 Harnes · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2209211150

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2016 — Bac +2 — Lycée Fernand Darchicourt
BTS en Assistant de Manager
2014 — Bac — Lycée Fernand Darchicourt
Baccalauréat en Sciences Technologie du Management et de la gestion

Expériences professionnelles

2016 - 2016 — Secrétaire
Accueil physique et téléphoniques Gestions et distribution du courriers Rédactions de notes internes Suivi des dossiers patients (mutuelle, régularisation, appels auprès des familles) Gestion des stocks Classer et archiver
2016 - à ce jour — Conseillère clientèle
Conseillère clientèle Service Air Liquide Accueil téléphonique Accompagnement des Actionnaires (succession, ordre de bourse, cours de l'action)Traitement des demandes par mail.Aide à la connexion à l'espace en ligne Maîtrise du pack office et très bonne connaissances informatiques
2014 - 2014 — Secrétaire
Accueil physique et téléphoniques. Gestions et distribution du courriers

Langues

Français (Courant)

Compétences

• Conseillère clientèle
• Service clients
• Gestion du temps
• Traitement des Réclamations
• Capacités de communication

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.