

Née en 1979
75009 Paris
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2209261853

Diagnosticteur immobilier

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2021 : Diplôme à ODE Formation sur Montreuil
Diagnosticteur Immobilier

2013 : Bac +3 à Université Marne la Vallée
Licence Professionnelle Guide Conférencier

2002 : Bac +5 à Université Paul Valéry à Montpellier et Université François Rabelais à Tours
DESS histoire de l'art

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :
CHARGE D'ASSISTANCE (call center) chez Axa Assistance Véhicule

2020 - 2021 :
CHARGE DE CLIENTELE (call center) chez Economie D'energie, Total (pour Cee)

2014 - 2020 :
GUIDE TOURISTIQUE chez Pariscityvision, French Travels Partener, Awesome Guide, Tumlare

2011 - 2012 :
FORFAITISTE chez Les Comptoirs Du Monde Et La Maison Des Amériques Latines sur Paris

2007 - 2010 :
CHARGE DE CLIENTELE (Service client) chez Intermèdes sur Paris

2003 - 2006 :
VENDEUSE chez Printemps (paris), Réunion Des Musée Nationaux (château De Versailles Et Musée Orsay)

Langues

Portugais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

DIAGNOSTIQUEUR IMMOBILIER

- Certificat : Amiante, Plomb, DPE, Termites, Électricité, Gaz
- Ponctuelle, organisée et motivée
- Bon relationnel avec les clients et le sens du conseil.

GESTION

- Gestion des dossiers clients
- Réception et analyse des demandes de la clientèle, traitement de leurs attentes et recherche de la meilleure proposition en fonction de leurs souhaits
- Suivi technique du dossier de la création à la facturation (cotation, réservation, facturation)

ACCUEIL - CONSEIL - VENTE

- Accueil, conseil, vente clientèle téléphonique et physique
- Information sur les produits proposés et vente de services
- Billetterie, tarification, émission
- Résolution des problèmes ou des réclamations de clients sur place

GUIDE CONFÉRENCIÈRE TOURISTIQUE

- Conception sur mesure des circuits en fonction des clients adaptés à leurs attentes
- Présentation et explication des monuments, quartiers et oeuvres d'art
- Effectuer des recherches documentaires
- Gérer un grand, un petit groupe et des imprévus
- Avoir le sens du contact, être disponible et savoir parler en public

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Pratique de Tai Chi Chuan, danse de couple brésilienne (forro), pilates

- Voyages : Régions du Brésil et de France, Portugal, Laos, Cambodge, Thaïlande et plusieurs capitales en Europe (Hollande, Angleterre, Espagne, Allemagne, Hongrie, Belgique...)
- Famille d'accueil pour chats