

Née en 1998  
**95310 Saint-ouen-l'aumône**  
**0 à 1 an d'expérience**  
Réf : 2209281303

## Assistante administrative

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

**2018** : Bac +2 à Gescia CCI Paris sur Enghien-les-bains  
Titre Certifié Assistante de Direction (BAC+2)

**2016** : Bac Pro à Lycée Professionnel Turgot sur Montmorency  
Baccalauréat Professionnel Gestion Administration

### Expériences professionnelles

#### **05/2021 à ce jour :**

Chargée de clientèle maintenance chez Toit Et Joie sur Paris  
Utilisation des outils, Ulis, Outlook, Pack Office, Agora  
Mise à jour de reporting  
Gestion des appels des locataires, gardiens et prestataires  
Création de bons de travaux  
Gestions des réclamations locataires  
Rédaction de courrier simples  
Apurement des comptes locataires

#### **2020 - 2021 :**

Assistante d'exploitation en Interim chez Ese France sur Gennevilliers  
Utilisation des outils Ecocito, Excel, SFR business, Outlook,  
Route XL  
Planification des tournées  
Création des itinéraires de route  
Rédaction de mails  
Validation des retours de tournée

#### **2020 - 2020 :**

Assistante technique chez Free sur Bezons  
Utilisation des outils Zimbra, Siebel, GRDV, CAS, Helper, Free Entreprise.  
Assurer la gestion et le suivi des documents administratifs des partenaires  
Planification de rendez-vous avec les abonnés et les partenaires  
Gestion et suivi des Litiges  
Gestion et suivi des Sinistres

#### **2018 - 2019 :**

Assistante Administrative en Intérim chez Ugips Gestion sur Chantilly  
Utilisation des outils, Makao, Salesforce, Outlook

Mise en gestion de contrats collectifs Axa  
Suivi des relances  
Gestion de l'archivage des dossiers Axa

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Assistante de Direction/Assistante Gestion et Administration/Chargée de clientèle/Assistante d'exploitation

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Cuisine antillaise