

Née en 1975
71230 Saint-romain-sous-gourdon
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2209281430

Responsable ressources humaines

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans l'Administration et juridique.

Formations

2022 : Diplôme à CAP RENOV - FEEBAT AUDIT GECIC
Réaliser des audits énergétiques en maison individuelle

2022 : Diplôme à FEEBAT RENOVE FAB 21
Responsable Technique en Rénovation Énergétique de logements

2021 : Diplôme à VISIPLUS
Formation Responsable Ressources Humaines

2021 : Diplôme à CFORPRO
Formation Gestionnaire de paie

2015 : Diplôme à IOBSP
Capacité professionnelle des intermédiaires en opérations de banque

1996 : Bac +2 à Lycée Jean Mermoz sur Saint-louis
BTS Assurances

1994 : Diplôme à Lycée Jean Rostand sur Nevers
Mention complémentaire Assurances

1993 : Bac à Lycée Henri Parriat sur Montceau-les-mines
Baccalauréat Commerce

Expériences professionnelles

2021 - à ce jour :

Manager d'équipes opérationnelles et Responsable RH chez Isolation Futee - Rénovation Thermique Des Bâtiments sur Montceau-les Mines

- Coordination des filiales
- Formation équipe commerciale
- Gestion des équipes (Adm/Commerciaux/Travaux)
- Gestion de la relation clients
- SAV (expertises)
- Moteur du développement de l'activité
- Responsable RH

2019 - 2021 :

Gestionnaire RH - Pôle enfance chez Pbesl Blanzly (secteur Médico-social)
ADP/plannings/contrats de travail/santé au travail

1996 - 2017 :

Responsable d'agence chez Gan Assurances sur Montceau-les-mines

Mission 1 : piloter et développer le portefeuille (professionnels et particuliers)

- Réaliser les visites et évaluer les risques
- Gérer et régler les sinistres
- Prospection commerciale
- Manager une équipe - Administration du personnel
- Suivre les dossiers - relation clients
- Assurer la gestion administrative et comptable
- Gérer et développer les partenariats

Mission 2 : représenter la Compagnie GAN Assurances et le département 71

Déléguée réseaux pour le département 71 au sein de SNAGAN (chambre professionnelle des agents généraux GAN Assurances)

Référent départemental dans les relations agents généraux/Compagnie

- Participer à l'élaboration des stratégies de lancement de nouveaux produits
- Concevoir des produits et des supports commerciaux
- Analyser la concurrence

Déléguée nouveaux agents Bourgogne au sein de AGEA (fédération nationale des agents généraux d'assurances)

- Accueillir et accompagner les nouveaux agents dans la profession
- Organiser des séminaires
- Appel et suivi trimestriel de tous les agents nommés dans la Région

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

RESPONSABLE RH

- Participation à la définition de la stratégie RH
- Conseil, accompagnement des opérationnels
- Mise en place et pilotage du projet

RH

- Administration du personnel et développement RH
- Saisie des variables paie

MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

- Animation d'équipes
- Gestion des moyens humains et budgétaires
- Référent technique
- Suivi de dossiers complexes
- Gestion de la relation client et SAV
- Collaboration partenaires internes/externes

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Définir et mettre en oeuvre une stratégie commerciale
- Prospection
- Analyse, écoute, conseil, capacité à convaincre et gérer le client sur la durée
- Développer un réseau
- Garantir l'atteinte des objectifs
- Gérer les partenariats/apporteurs d'affaires/prescripteurs

Permis

Permis B