

Né en 1980
83570 Carcès
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2209300726

Responsable commercial et technique / responsable magasin

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services commerciaux.

Formations

2012 : Diplôme
Qualibois

2000 : Bac +2
BTS FEE génie climatique

Expériences professionnelles

2013 - 2019 :
RESPONSABLE COMMERCIAL et TECHNIQUE chez Frigelec sur Gap
Vente et pose de cuisines professionnelles : gestion des équipes commerciales (commerciaux et 1 assistante commerciale) et techniques (poseurs et SAV) planning, poses et devis S.A.V, relances clients, commande des pièces, animation commerciale, réunion, suivi des devis, des ventes et de la marge. Facturation et gestion CRM

2012 - 2013 :
RESPONSABLE MAGASIN chez Wanders sur Gap
Gestion commerciale du magasin (animation, devis, relances, litiges, etc) et de l'équipe de pose (pose, S.A.V, commande des pièces et ramonages)

2010 - 2012 :
ANIMATEUR RESEAU chez S.o.d.e.e.r sur Aix En Provence
Franchise avec 30 franchisés, animation, formation, dimensionnements et chiffrage PAC

2007 - 2009 :
RESPONSABLE MAGASIN chez Clim Plus Filiale Dsc (st Gobain) sur Aubagne
gestion de l'agencement, du stock et des inventaires. Animation commerciale du point de vente (mise en avant produits, création promo, évènements, etc). Mise en place de formations produits et techniques pour les clients. Établir et relancer les devis

2000 - 2007 :
CHEF D'EQUIPE chez Armee De Terre sur Dieuze
13eme régiment de dragons parachutistes

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Management : Commercial, technique, animer, conseiller, coordonner, gérer et recruter
Animation d'équipes commerciales
Coordination des services commerciaux et techniques afin fluidifier la réactivité et le service client
Contrôle et reporting des résultats, veille concurrentielle
Recrutement de mon équipe
Management d'un centre de profit
Gestion technique: Valider, Contrôler, Accompagner, planifier
Gestion des plannings de poses et d'interventions
Commande en fonction des besoins: pièces SAV
Sélection et négociation avec les différents fournisseurs, ainsi que pour l'outillage et les consommables
Gestion flotte véhicules
Devis SAV, facturation et relance clients
Gestion compte exploitation
Développement commerciale : Négocier, Animer, Gérer, Développer le chiffre d'affaire
Encadrement d'équipe de commerciale, mise en place réunion hebdomadaire, suivi des marges et des ventes
Mise en oeuvre de la politique commerciale
Support et conseil clientèle dans le développement des parts de marché et des partenariats
Mise en place d'opérations commerciales
Accompagnement en clientèle
Formation commerciale, montée en compétence de mon équipe

Permis

Permis B