Hotesse D’acceuil

Né(e) en 1996 · 95270 Asnières-sur-Oise · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2210091036

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2014 — Bac
Baccalauréat ARCU (Accueil Relation Clients et Usagers)

Expériences professionnelles

2019 - 2021 — Gestionnaire assurance retraite
2018 - 2019 — Gestionnaire assurance retraite
2017 - 2017 — Agent de sûreté aéroportuaire
2015 - 2016 — Agent d’escale

Langues

Français (Courant)

Compétences

• Accueillir une clientèle
• Étudier une demande client
• Assurer un accueil téléphonique
• Renseigner un client
• Orienter les personnes selon leur demande
• Contrôler l'accès et la circulation des personnes
• Actualiser les informations mises à la disposition d'un public
• Remettre des documents de référence à l'arrivée des clients
• Tenir un registre client
• Mettre en forme des documents avant impression
• Saisir des documents numériques
• Procéder à l'enregistrement, au tri, à l'affranchissement du courrier
• Conseiller un interlocuteur dans des démarches administratives
• Mise en place paiement des rentes, rachats de rente

Atouts

• Dynamique
• Rigoureuse
• Travail en équipe
• Résistance au stresse
• Techniques d'écoute et de la relation à la personne

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.