Chargée de la relation client

Né(e) en 1984 · 31100 TOULOUSE · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2210111233

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2017-12-31 — Ecole Nationale de Procédure
Titre de Clerc aux Procédures
2013-12-31 — Bac +2 — Enaco
BTS Management des Unités Commerciales
2003-12-31 — Lycée Léonard de Vinci
Terminale scientifique

Expériences professionnelles

2020-12-01 - 2020-12-31 — Chargée de la relation client

Enregistrement, traitement et suivi des produits et souscriptions de l'ensemble des produits. Relation avec les dépositaires des fonds et partenaires distributeurs, mise à jour des données, facturation. Traitement des demandes clients (informations sur les produits, relevés de portefeuille).

2014-04-01 - 2020-05-31 — Clerc aux actes

Rédaction des actes d'Huissier, gestion des procédures de recouvrement Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guyane, prise en charge des demandes des avocats et huissiers extérieurs, signification des actes à l'étranger, prise en charge des procédures d'expulsion, préparation des ventes aux enchères publiques.

2009-02-01 - 2013-06-30 — Responsable d'agence adjointe

Gestion courante de l'agence, accueil physique et téléphonique, prospection téléphonique, signature des contrats clients, recrutement, gestion des plannings.

2007-11-01 - 2008-07-31 — Hôtesse d'accueil standardiste

Accueil physique et téléphonique, dispatching des appels, gestion des badges visiteurs, gestion des salles de réunion.

Langues

Espagnol (Notions), Anglais (Intermédiaire)

Atouts

Ingénierie Pédagogique, Gestion de la relation client, Rédaction d'actes, Gestion des procédures de recouvrement, Gestion d'agence, Accueil physique et téléphonique, Recrutement, Gestion des plannings

Permis

Permis B

Loisirs

Pratique du tennis pendant 8 ans, Voyages en Espagne, Barbade, Trinidad & Tobago, Martinique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.