

Né en 2001  
**97300 Cayenne**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2210191747**

## Conseiller service à l'utilisateur

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**07/2022** : Bac +3 à CCI CFA  
BAC+3 Titre Professionnel Responsable développement Commercial

**06/2022** : à LE GROUPE LA POSTE  
Habilitation Assurance N 1 & 2

**06/2022** : à LE GROUPE POSTE  
AMF (Autorité des marchés financiers)

**07/2021** : Bac +2 à CCI CFA  
BAC+2 BTS NDRC

### Expériences professionnelles

---

**09/2022 - 09/2024** :  
Conseiller Service à l'Usager chez La Caisse D'allocations Familiales sur Cayenne  
Recevoir et orienter les usagers en personne et par téléphone. Fournir des informations claires et précises sur les droits, les prestations et les démarches administratives. Assister les usagers dans la préparation et la soumission de leurs dossiers de demande de prestations. Contribuer à l'amélioration continue des services offerts aux usagers.

**09/2021 - 08/2022** :  
Responsable Espace Commercial chez Le Groupe La Poste sur Cayenne  
Mise en place de stratégies commerciales pour augmenter la rentabilité de l'espace. Gestion et suivi des ventes et des objectifs de chiffre d'affaires. Réorganisation de l'espace commercial pour une meilleure visibilité des produits, entraînant une hausse du chiffre d'affaires.

**10/2019 - 08/2021** :  
Manager Commercial chez Sarl Auto Expo sur Cayenne  
Négociation de contrats avec de nouveaux fournisseurs, permettant à l'entreprise d'élargir sa gamme de produits. Analyse des tendances du marché et des comportements des consommateurs pour adapter les offres commerciales et rester compétitif.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Créole (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis B