Conseiller Service à l'Usager

Né(e) en 2001 · 97300 Cayenne · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2210191747

Objectif

Déterminé, motivé et ambitieux, je suis prêt à mettre à votre disposition mon savoir faire et mes compétences que j'ai acquises au cours de mes formations et mes expériences professionnelles

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2022-07-31 — Bac +3 — CCI CFA
BAC+3 Titre Professionnel Responsable développement Commercial
2022-06-30 — LE GROUPE POSTE
AMF (Autorité des marchés financiers)
2022-06-30 — LE GROUPE LA POSTE
Habilitation Assurance N 1 & 2
2021-07-31 — Bac +2 — CCI CFA
BAC+2 BTS NDRC

Expériences professionnelles

2022-09-01 - 2024-09-30 — Conseiller Service à l'Usager

Recevoir et orienter les usagers en personne et par téléphone. Fournir des informations claires et précises sur les droits, les prestations et les démarches administratives. Assister les usagers dans la préparation et la soumission de leurs dossiers de demande de prestations. Contribuer à l'amélioration continue des services offerts aux usagers.

2021-09-01 - 2022-08-31 — Responsable Espace Commercial

Mise en place de stratégies commerciales pour augmenter la rentabilité de l'espace. Gestion et suivi des ventes et des objectifs de chiffre d'affaires. Réorganisation de l'espace commercial pour une meilleure visibilité des produits, entraînant une hausse du chiffre d'affaires.

2019-10-01 - 2021-08-31 — Manager Commercial

Négociation de contrats avec de nouveaux fournisseurs, permettant à l'entreprise d'élargir sa gamme de produits. Analyse des tendances du marché et des comportements des consommateurs pour adapter les offres commerciales et rester compétitif.

Langues

Anglais (Courant), Créole (Courant), Espagnol (Intermédiaire)

Atouts

Relation client, Analyse du marché, Réseaux sociaux, Créativité, Gestion des budgets, Analyse des coûts, Négociation des prix, Suivi des indicateurs financiers, Maîtrise des logiciels bureautiques, Création de sites internet, Utilisation de logiciels de retouche, montage et mise en page

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.