

Née en 1999
95800 Cergy
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2210240831

Relation client, commercial et administratif

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

07/2019 : Bac +2 à Lycée Alfred Kastler
BTS Négociation Relation Client

07/2017 : Bac à Lycée de L'Hautil
Baccalauréat Professionnel Commerce Mention Assez Bien

Expériences professionnelles

05/2022 - 09/2022 :

Secrétaire après vente chez Citroen Et Ds sur Pontoise

Accueil physique et téléphonique. Traitement des mails, gestion des réclamations, création de fiche client et enrichissement de la base de données. Facturation. Utilisation du logiciel Pop valet et free2move pour la location de véhicule.

09/2020 - 01/2021 :

Standardiste Polyvalente chez Renault Rousseau Automobile sur Argenteuil

Traitement en temps réel des demandes internet par mail/téléphone, gestion des réclamations, création de fiche client et enrichissement de la base de données. Gérer l'accueil de plusieurs concessions en même temps.

11/2018 - 06/2019 :

Hôtesse d'accueil et de caisse chez Autobacs sur Franconville

Accueillir et renseigner les clients, utilisation de la caisse, répondre aux appels téléphoniques, fidéliser les clients, procéder aux échanges, aux remboursements et aux avoirs.

10/2018 - 04/2019 :

Stage agent immobilier chez Keymex Immobilier sur Taverny

Accueil client au sein de l'entreprise, prospection téléphonique et physique, effectuer la visite de biens aux clients, répondre aux mails, faire des estimations de biens.

09/2017 - 10/2018 :

Agent administratif et d'accueil chez Bnp Paribas sur Cergy

Accueillir et renseigner les clients, contrôle d'identité, effectuer les virements, commander les produits, faire la remise de chéquier et carte bancaire.

07/2016 - 04/2018 :

Employée polyvalente chez Mcdonald's sur Puiseux-pontoise

Utilisation de la caisse, préparation des commandes, travail d'équipe.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Vietnamien (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B