# Relation client, Commercial et Administratif

Né(e) en 1999 · 95800 Cergy · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2210240831

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

## Formations

2019-07-31 — Bac +2 — Lycée Alfred Kastler
BTS Négociation Relation Client
2017-07-31 — Bac — Lycée de L'Hautil
Baccalauréat Professionnel Commerce Mention Assez Bien

## Expériences professionnelles

2022-05-01 - 2022-09-30 — Secrétaire après vente
Accueil physique et téléphonique. Traitement des mails, gestion des réclamations, création de fiche client et enrichissement de la base de données. Facturation. Utilisation du logiciel Pop valet et free2move pour la location de véhicule.
2020-09-01 - 2021-01-31 — Standardiste Polyvalente
Traitement en temps réel des demandes internet par mail/téléphone, gestion des réclamations, création de fiche client et enrichissement de la base de données. Gérer l’accueil de plusieurs concessions en même temps.
2018-11-01 - 2019-06-30 — Hôtesse d'accueil et de caisse
Accueillir et renseigner les clients, utilisation de la caisse, répondre aux appels téléphoniques, fidéliser les clients, procéder aux échanges, aux remboursements et aux avoirs.
2018-10-01 - 2019-04-30 — Stage agent immobilier
Accueil client au sein de l’entreprise, prospection téléphonique et physique, effectuer la visite de biens aux clients, répondre aux mails, faire des estimations de biens.
2017-09-01 - 2018-10-31 — Agent administratif et d'accueil
Accueillir et renseigner les clients, contrôle d’identité, effectuer les virements, commander les produits, faire la remise de chéquier et carte bancaire.
2016-07-01 - 2018-04-30 — Employée polyvalente
Utilisation de la caisse, préparation des commandes, travail d'équipe.

## Langues

Anglais (Notions), Vietnamien (Notions), Espagnol (Notions)

## Atouts

Relation client, Commercial, Administratif, Tenues et gestion de caisse, Gestions des réclamations, Reporting, Gestion de service clientèle, Argumentation commerciale, Rédaction de documents commerciaux, Autonome, Ponctuelle, Volontaire, Cuisine, Natation

## Logiciels

Pack Office

## Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.