Customer Care & Sales

92310 Sèvres · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2211050932

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2018 — Bac +5
Bachelor Marketing & Communication
2018 — Bac +5
Master International Business
2015 — Bac +2 — CNED
BTS International Business
2012 — Bac
BAC Technologique en Hôtellerie & Tourisme

Expériences professionnelles

2021 - 2021 — Responsable de projet
2021 - 2022 — Account manager
2021 - 2022 — Fondateur et gérant de la startup Colibri (auto-entrepreunariat)
2020 - 2020 — Customer success manager
2020 - 2021 — Missions de régisseur, Diverses Productions
2019 - 2019 — Sales developpement representative
Missions / Réalisations
Musique & Music : Un mélange de SDR / CSM et Account Manager dans l'activité au quotidien
° Gestion de la relation client et satisfaction
° KPI de performance basé sur le temps de réactivité des réponses (10 min pour un mail, 3 min pour le chat sur le site etc)
° Prospection et détection de nouvelles opportunités commerciales
° Signature de gros clients comme la section de l'armée
° Recherche de partenariats stratégiques

Frichti : Création du poste de SDR au sein du pôle B2B
° Suivi et analyse de mes

KPI : 40 leads / jour, taux de conversion de 30% - 40%
° Coaching et formation de deux nouveau SDR sur les bonnes pratiques du métier, et la qualité des services délivrés
° Relation Client / Customer care : Mon poste était la première porte d'entrée pour le B2B qui souhaite en savoir plus sur Frichti.
° Échanges avec tout type de clients (tout type de niveau hiérarchiques et toute taille d'entreprise)
2019 - 2020 — Responsable Planning Diffusion
2018 - 2021 — Responsable de projet
2016 - 2018 — Assistant chef de projet
2015 - 2016 — Consultant junior marketing / communication digital
Missions / Réalisations
Colibri : Créations de tous les aspects de l'entreprise (juridique, web, backoffice etc...)
° Création BDD de 1500 noms (300k€ en CPL)
° Management de 3 personnes

° Sponsors du Zevent, Colibri présent sur le record français de la plateforme Twitch de l'évènement caritatif ayant le plus rapporté, et le record Français de spectateurs

Dancecode & SHDP : Mise en place de partenariats avec de nombreux influenceurs
° Gestion de la relation partenaire
° Pilotage de l'activité
° Suivi de la satisfaction partenaire

AIRBUS : Gestion de 4 projets de formation
° Community management interne

BOCHE : Refonte du site pour un budget total de 20 000 €
° Formation digitale aux dirigeants
° Service client et relationnel
° Audit de l'entreprise sur les aspects digitaux

Langues

Français (courant)

Compétences

Customer Care & Sales

Permis

Permis B

Loisirs

Accompagnement artistique
Culture digitale
Musique
Découvrir le monde
Sport

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.