

Né en 1994
92310 Sèvres
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2211050932

Customer care & sales

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2018 : Bac +5
Bachelor Marketing & Communication

2018 : Bac +5
Master International Business

2015 : Bac +2 à CNED
BTS International Business

2012 : Bac
BAC Technologique en Hôtellerie & Tourisme

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :
Fondateur et gérant de la startup Colibri (auto-entrepreneuriat)

2021 - 2022 :
Account manager chez Musique & Music

2021 - 2021 :
Responsable de projet chez Dancecode (label De Musique)

2020 - 2021 :
Missions de régisseur, Diverses Productions

2020 - 2020 :
Customer success manager chez Meilleuragents

2019 - 2020 :
Responsable Planning Diffusion chez Lagardère

2019 - 2019 :
Sales développement représentative chez Frichti
Missions / Réalisations
Musique & Music : Un mélange de SDR / CSM et Account Manager dans l'activité au quotidien
° Gestion de la relation client et satisfaction
° KPI de performance basé sur le temps de réactivité des réponses (10 min pour un mail, 3 min pour le chat sur le site etc)
° Prospection et détection de nouvelles opportunités commerciales
° Signature de gros clients comme la section de l'armée

° Recherche de partenariats stratégiques

Frichti : Création du poste de SDR au sein du pôle B2B

° Suivi et analyse de mes

KPI : 40 leads / jour, taux de conversion de 30% - 40%

° Coaching et formation de deux nouveau SDR sur les bonnes pratiques du métier, et la qualité des services délivrés

° Relation Client / Customer care : Mon poste était la première porte d'entrée pour le B2B qui souhaite en savoir plus sur Frichti.

° Échanges avec tout type de clients (tout type de niveau hiérarchiques et toute taille d'entreprise)

2018 - 2021 :

Responsable de projet chez Sans Huile De Palme (label De Musique)

2016 - 2018 :

Assistant chef de projet chez Airbus Défense & Space

2015 - 2016 :

Consultant junior marketing / communication digital chez Boche

Missions / Réalisations

Colibri : Créations de tous les aspects de l'entreprise (juridique, web, backoffice etc...)

° Création BDD de 1500 noms (300k€ en CPL)

° Management de 3 personnes

° Sponsors du Zevent, Colibri présent sur le record français de la plateforme Twitch de l'évènement caritatif ayant le plus rapporté, et le record Français de spectateurs

Dancecode & SHDP : Mise en place de partenariats avec de nombreux influenceurs

° Gestion de la relation partenaire

° Pilotage de l'activité

° Suivi de la satisfaction partenaire

AIRBUS : Gestion de 4 projets de formation

° Community management interne

BOCHE : Refonte du site pour un budget total de 20 000 €

° Formation digitale aux dirigeants

° Service client et relationnel

° Audit de l'entreprise sur les aspects digitaux

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Customer Care & Sales

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Accompagnement artistique

Culture digitale

Musique

Découvrir le monde

Sport