

Née en Octobre 1968

94230 Cachan

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2211101124

Chargée de planification / technicienne support opérations

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

1992 : Bac +5 à université Paris IV Sorbonne

D.E.A. de Lettres Modernes

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :

Chargée de planification chez Société Axido

- Gestion de la boîte mails,
- extraction des BC / lien avec les services commercial, achats, SAV,
- planification des interventions de maintenance et des prestations,
- coordination entre les techniciens et les clients

2021 - 2021 :

Chargée de planification chez Société Sgs

- A partir d'extractions de l'outil de planification, prise de contact avec les auditeurs internes ou sous-traitants pour proposer des audits, suivi des rendez-vous, respect des délais réglementaires,
- mise à jour de l'outil de planification,
- gestion des appels entrants et sortants, principalement appels clients

2020 - 2021 :

Technicienne support opérations chez Suez/eau De Paris

- Projet de remplacement des compteurs d'eau de Paris
- Réception des appels entrants clients/techniciens/sous-traitants,
- à partir de fichiers, prise de rendez-vous/appels sortants ou par mails,
- saisie/mise à jour des données,
- planification et suivi des interventions des techniciens sur les compteurs d'eau,
- reporting : vérification de la conformité des rapports d'intervention à Eau de Paris

2020 - 2020 :

Assistante polyvalente chez Adebat

- Réception et traitement des appels,
- enregistrement des commandes,
- planification des interventions (programmation, prises de RDV, saisie des bons),
- suivi des dépannages, vérification/classement/archivage

2019 - 2019 :

Rédactrice/travaux de relecture et réécriture chez Institut Goldencollar sur Paris

2018 - 2018 :

Journaliste pigiste chez Acommeaccueil (web Magazine De Veille Sur L'accueil En Entreprise) sur Paris

2014 - 2017 :

Enseignante Etablissements publics et privé (Paris IdF)

2006 - 2013 :

Journaliste presse professionnelle chez Société Nsp sur St-maurice

1993 - 2005 :

Journaliste/Rédactrice presse écrite grand public, agence de communication, édition livres (cuisine et gastronomie, distribution bricolage, jardin, électroménager)

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Planification - Assistanat - Relation client

Permis

Permis B