

Né en 1998
60100 Creil
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2211101144

Exploitant

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Transport et manutention.

Formations

2019 : Bac +3 à AFTRAL sur Monchy Saint Eloi
Responsable Production Transport Logistique Licence professionnelle

2018 : Bac +2 à AFTRAL sur Monchy Saint Eloi
Technicien Supérieur en Transport Terrestre de Marchandises BAC +2

Expériences professionnelles

2020 - 2020 :
Exploitant pour le client Carrefour chez Xpo Logistics sur Auneuil

2020 - 2020 :
Exploitant Pool Transport chez Point P

2018 - 2019 :
Exploitant et d'affréteur chez Géodis Bm Montataire

Langues

Turc (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Planifier le travail des personnels de conduite et déterminer les solutions techniques permettant le transport de marchandises.
- Veiller au bon déroulement de l'acheminement des marchandises et à la satisfaction du client.
- Contrôler l'acheminement des marchandises dans une perspective de rentabilité du transport.
- Être en contact avec les clients, le service du matériel et les conducteurs
- Gérer les dossiers de litiges

Gestion de la relation commerciale et clientèle

- Recueillir les besoins des clients chargeurs et analyser la faisabilité d'une opération de transport adaptée.
- Informer le client sur les modalités de transport et proposer des solutions commerciales.
- Assurer l'interface avec les clients : les conseiller, les orienter, répondre à leur demande de renseignement.
- Négocier les tarifs
- Suivre et régler les litiges.
- Développer et fidéliser le portefeuille clients.

Gestion des relations avec les sous-traitants

- Négocier les conditions tarifaires et les délais avec les prestataires de transport.
- Rechercher de nouveaux transporteurs (sous-traitants).

Gestion, exploitation des opérations de transport

- Analyser les caractéristiques des marchandises à transporter (fret).
- Établir le plan et les coûts de transport dans les délais de livraison définis.
- S'assurer de la bonne exécution des transports (délais, coûts, et qualité de service).
- Coordonner les différents partenaires (clients, sous-traitants, transporteurs, destinataires, etc.).
- Établir, contrôler et valider les documents liés au contrat de transport, aux taxes de transport, les bons de livraison, les éléments de facturation (tracé-ment administratif des dossiers).
- Établir et saisir les cotations.
- Éditer les plans de chargement.
- Garantir la qualité des données renseignées dans les logiciels d'exploitation.
- S'assurer du bon respect des procédures.
- Veiller à la rentabilité.

Permis

Permis B